

Botaniq Collection általános adatvédelmi tájékoztatója

A Botaniq Collection márkához tartozó minden szálloda, klub vagy étterem nevében elköteleztük magunkat minden vendégünk kényelmének és biztonságának biztosítására, ami magában foglalja adataik védelmét is. Ebben a tájékoztatóban szeretnénk bemutatni, hogyan kezeljük és védjük személyes adatait, amikor nálunk tartózkodik, szolgáltatásainak igénybe veszi, vagy weboldalunkat használja.

Az Ön adatainak védelme alapvető fontosságú számunkra. Ezért minden szükséges lépést megteszünk annak érdekében, hogy adatait bizalmasan kezeljük, és csak azon célokra használjuk fel, amelyekről itt tájékoztatjuk, vagy amelyekhez Ön kifejezetten hozzájárult. Adatkezelési gyakorlataink összhangban állnak az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletével (GDPR), valamint egyéb helyi és nemzetközi adatvédelmi törvényekkel és rendeletekkel.

Ez a tájékoztató részletezi, hogy milyen típusú személyes adatokat gyűjtünk, hogyan használjuk fel ezeket az adatokat, kikkel oszthatjuk meg, és milyen jogokkal és lehetőségekkel rendelkezik Ön az adatai kapcsán. Kérjük, olvassa el figyelmesen ezt a tájékoztatót, és amennyiben bármilyen kérdése van, ne habozzon kapcsolatba lépni velünk.

Ez az adatvédelmi tájékoztató a Botaniq Collection által gyűjtött adatokra vonatkozó adatvédelmi gyakorlatokat foglalja össze. Webhelyeinkre, Alkalmazásainkra és Közösségi Média oldalainkra együttesen "Online szolgáltatásokként" hivatkozunk, valamint a látogatásokkal és offline interakciókkal együtt "Szolgáltatásoknak".

1. Az általunk üzemeltetett www.botaniqcollection.com webhelyen keresztül, amelyről Ön eléri ezt az adatvédelmi tájékoztatót.
2. Loyalty programhoz történő csatlakozás során online profil létrehozásakor és a programban való részvétel során gyűjtött adatok esetén.
3. Általunk ellenőrzött közösségi média oldalainkon keresztül (együttesen: „közösségi média oldalaink”)
4. a jelen Adatvédelmi tájékoztatóra mutató hivatkozást tartalmazó e-mail üzeneteken keresztül, valamint a velünk online vagy személyesen folytatott kommunikáció során
5. harmadik felektől, például felhatalmazott engedélyesektől, partnerektől, valamint egyéb forrásoktól, például nyilvános adatbázisoktól, marketingpartnerektől és más harmadik felektől.
6. amikor meglátogatja vagy vendégként száll meg valamelyik a Botaniq Collection kötelékébe tartozó szállodában, étteremben vagy Klubban, vagy más offline interakciókon keresztül (együttesen: ingatlanlátogatások és offline interakciók).

I. Milyen adatokat gyűjtünk

Személyes adatok alatt minden olyan információt értünk, amely azonosításra vagy kapcsolattartásra alkalmas, és amelyet Öntől gyűjtünk a foglalás, a szállodai tartózkodás vagy egyéb szolgáltatásaink igénybevétele során, vagy weboldalunk használatakor, a loyalty programba való regisztráció során. Ezek az adatok lehetnek közvetlenül vagy közvetve Önhöz köthetőek. A Botaniq Collection által kezelt személyes adatok típusai a következők:

1. Alapvető személyes információk: Ide tartozik az Ön neve, lakcíme, e-mail címe, telefonszáma, születési dátuma és nemzetisége. Ezek az adatok szükségesek a foglalások kezeléséhez és a szállodai szolgáltatások személyre szabásához.
2. Azonosító adatok: Az Ön útlevelének vagy személyi igazolványának adatai, amelyek szükségesek lehetnek a bejelentkezés során a helyi jogszabályoknak való megfelelés érdekében.
3. Fizetési információk: Bankkártya- vagy hitelkártyaadatok, amelyek a szolgáltatásokért történő fizetés kezeléséhez szükségesek.

4. Utazási információk: Információk az Ön foglalásaival, utazási preferenciáival, étkezési szokásaival és speciális igényeivel kapcsolatban, amelyeket a lehető legjobb szolgáltatás érdekében gyűjtünk.
5. Kommunikációs adatok: Az Ön által velünk folytatott kommunikáció részletei, beleértve az ügyfélszolgálati megkeresések, észrevételek és visszajelzések tartalmát.
6. Technikai adatok: Adatok, amelyeket weboldalunk használata során gyűjtünk, mint például IP-címek, bejelentkezési adatok, böngésző típusa és verziója, időzóna és helyszín, valamint más technológiai információk az eszközökről, amelyeket weboldalaink elérésére használ.
7. Felhasználási adatok: Információ arról, hogy hogyan használja weboldalunkat, termékeinket és szolgáltatásainkat, beleértve az interakciókat weboldalunkkal.

Korlátozottabb esetben az alábbiakat is begyűjthetjük:

1. Adatok családtagokról, kísérőkről, a gyermekek életkoráról nevérol
2. Képek videók a szállodákban, éttermekben, klubokban üzemelő biztonsági kamerákon keresztül
3. Közösségi média platformjainkra készülő képek és videó anyagok, a Botaniq Collection kommunikációjának és népszerűsítésének támogatása érdekében

A Botaniq Collection elkötelezett amellett, hogy a loyalty programhoz csatlakozó vendégeinknek személyre szabott és emlékezetes élményt biztosítson. Ennek érdekében fontos számunkra, hogy megértsük vendégeink preferenciáit és szokásait, amelyek segítenek nekünk abban, hogy tartózkodásukat még kényelmesebbé és élvezetesebbé tegyük. Ebben a szellemben a következő adattípusokat gyűjthetjük és kezelhetjük tartózkodása során:

Tartózkodási preferenciák: Ez magában foglalhatja az Ön által preferált szobatípust, különleges kéréseket a szoba elhelyezkedésével kapcsolatban (pl. emeleti preferenciák), valamint minden egyéb specifikációt, amely elősegíti tartózkodása kényelmét.

Személyes preferenciák: Ide tartoznak az étkezési preferenciák, allergiák vagy ételintolerancia, valamint minden egyéb információ, amely a szállodai és étterem szolgáltatásainak személyre szabásához szükséges lehet. Emellett gyűjthetünk adatokat az Ön által preferált szabadidős tevékenységekről, szobai szolgáltatásokról vagy bármely egyéb szolgáltatásról, amelyet a szállodánk kínál.

Ezek az adatok lehetővé teszik számunkra, hogy előre felkészüljünk az Ön érkezésére és hogy a tartózkodása során minden részletre odafigyelhessünk. Az Ön preferenciáinak megismerése és figyelembevétele lehetővé teszi számunkra, hogy személyre szabott ajánlatokkal, szolgáltatásokkal és élményekkel lepjük meg Önt.

Tiszteletben tartjuk az Ön magánéletét és biztosítjuk, hogy ezeket az információkat kizárólag a szolgáltatásaink javítása és személyre szabása céljából használjuk fel, mindig az Ön előzetes hozzájárulásával. Ön bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja preferenciáit azzal, hogy kapcsolatba lép velünk.

Előfordulhat, hogy weboldalunk használata során olyan adatokat is gyűjtünk, amelyek közvetlenül nem azonosíthatják Önt. amennyiben ezen adatok mégis felfedhetik az Ön személyazonosságát, vagy kapcsolhatóak egy magánszemélyhez, személyes adatként kezeljük azokat. Ezen adatok gyűjtése segít nekünk javítani weboldalunk és mobilalkalmazásaink működését, valamint személyre szabottabb szolgáltatásokat nyújtani Önnek. Az alábbiakban tájékoztatjuk a gyűjtött adatok típusairól és azok felhasználásáról:

Rendszeradatok: Információk az Ön által használt eszköz operációs rendszeréről, eszköz típusáról, böngésző típusáról és verziójáról. Ezek az adatok segítenek nekünk optimalizálni weboldalunk és mobilalkalmazásaink teljesítményét az Ön eszközén.

IP-cím: Az Ön eszközének internetes protokoll (IP) címét rögzítjük, amely lehetővé teszi számunkra, hogy megértsük, honnan látogatnak weboldalunkra vagy mobilalkalmazásainkba. Az IP-címeket elemezhetjük weboldalunk látogatottságának mérésére, valamint az Ön érdeklődési körének jobb megértésére.

Helyalapú adatok: Amennyiben engedélyezi helymegosztását, gyűjthetünk helyalapú információkat, amelyek segítenek nekünk javítani szolgáltatásainkat és személyre szabott ajánlatokat biztosítani az Ön tartózkodási helyének megfelelően.

Cookie-k és hasonló technológiák: Weboldalunk és mobilalkalmazásaink cookie-kat és hasonló nyomkövető technológiákat (pl. webjelzők, pixel címkék) használhatnak az Ön preferenciáinak megismerésére, valamint a felhasználói élmény javítására. Ezek a technológiák segítenek nekünk nyomon követni a weboldalunkon történő navigációt, megjegyezni az Ön beállításait és általánosan javítani a weboldal használatának kényelmét.

II. **Mi az a cookie?**

A cookie-k kis adatfájlok, amelyeket a weboldal a látogató számítógépén vagy mobil eszközén tárol. Ezek az információk segíthetnek a weboldalnak emlékezni a látogató korábbi tevékenységeire és beállításaira, így nem kell azokat minden látogatáskor újra megadnia.

Hogyan használjuk a cookie-kat?

1. Szükséges cookie-k: Ezek elengedhetetlenek a weboldal alapvető funkcióinak működéséhez. Például ezek a cookie-k teszik lehetővé a biztonságos bejelentkezést vagy a vásárlókosár funkció használatát.
2. Teljesítményt és elemzést segítő cookie-k: Ezek segítenek nekünk megérteni, hogyan használják látogatóink a weboldalunkat, például mely oldalak a legnépszerűbbek, ami lehetővé teszi számunkra, hogy javíthassuk weboldalunk teljesítményét.
3. Funkcionális cookie-k: Ezek lehetővé teszik a weboldal számára, hogy emlékezzen az Ön által választott beállításokra (mint például felhasználónév, nyelv vagy a látogatás helye) és kínáljon fejlettebb, személyre szabott funkciókat.
4. Célzott vagy hirdetési cookie-k: Ezeket a cookie-kat harmadik felek szolgáltatják, és segítenek nekünk releváns hirdetéseket megjeleníteni Önnek más weboldalakon.

Hogyan kezelheti a cookie-kat?

A legtöbb böngésző alapértelmezés szerint elfogadja a cookie-kat, de Ön általában módosíthatja böngészőjének beállításait, hogy elutasítsa az új cookie-kat, törölje a meglévőket, vagy értesítést kapjon, amikor új cookie-k kerülnek elhelyezésre az Ön eszközén. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ha elutasítja vagy törli a cookie-kat, akkor weboldalunk egyes részei esetleg nem fognak megfelelően működni.

Biztosítjuk Önt afelől, hogy ezeket az adatokat kizárólag az Ön szolgáltatásaink felhasználói élményének javítása érdekében használjuk fel, és adatvédelmi gyakorlataink összhangban állnak az alkalmazandó adatvédelmi törvényekkel és rendeletekkel.

III. **Hogyan és hol gyűjtjük az ön adatait:**

Személyes adatokat és egyéb adatokat gyűjtünk a Botanoq Collection belüli más cégektől a jelen Adatvédelmi tájékoztatóban leírt célokra, például a Szolgáltatások nyújtása és személyre szabása, az Önrel való kommunikáció, a hűségprogramok elősegítése és üzleti céljaink elérése érdekében.

1. Személyes adatokat és egyéb adatokat gyűjtünk az általunk kezelt Botaniq Collection márkanevű ingatlanok tulajdonosaitól, a Botaniq Collection márkanevű ingatlanok vevőitől, amelyek független tulajdonban vannak és szerződéses viszonyban állunk velük.
2. Személyes adatait és egyéb adatait gyűjthetjük a spa szolgáltatásokból, éttermeinkből, klubjainkból, utazás közvetítőktől.
3. Személyes adatokat és egyéb adatokat gyűjtünk harmadik felektől, akik promóciókat, például nyereményjátékokat, versenyeket vagy egyéb ajánlatokat biztosíthatnak Önnek.
4. Személyes adatokat és egyéb adatokat gyűjtünk különböző harmadik felektől, például nyilvános adatbázisoktól, közös marketingpartnerektől és online utazási irodáktól.
5. Személyes vagy egyéb adatokat gyűjtünk, amikor Ön online szolgáltatásainkkal interakcióba lép, például, de nem kizárólagosan, böngészés, foglalás, áruk és szolgáltatások vásárlása webhelyeinkről vagy alkalmazásainkról, velünk való kommunikáció során, vagy közösségi oldalakon, vagy feliratkozik hírlevélre, vagy részt vesz egy felmérésben, versenyben vagy promóciós ajánlatban.
6. Személyes adatokat gyűjtünk, amikor Ön telefonon foglal, e-mailben, faxon vagy online chat szolgáltatáson keresztül kapcsolatba lép velünk, vagy kapcsolatba lép az ügyfélszolgálattal. Ezeket a kommunikációkat minőségbiztosítási és képzési célból rögzíthetjük.
7. Személyes és egyéb adatokat az ingatlanjainkban elérhető, internetre csatlakozó eszközökről gyűjtünk. Például, amikor csatlakoztat egy eszközt a szálloda internetéhez, vagy amikor egy intelligens otthoni asszisztens áll rendelkezésére, hogy személyre szabja szállását és élményét.

IV. Miért gyűjtjük az Ön adatait (jogalapok):

CÉLJA	A CÉL KAPCSOLÓDÓ TEVÉKENYSÉGEK LEÍRÁSA	JOGI ALAPOK
Foglalás és vendégregisztráció	Számos tevékenység kapcsolódik ehhez a célhoz, mint például: a foglalások és a szállodai szállások és kapcsolódó szolgáltatások lefoglalásának megkönnyítése; érkezés előtti kommunikációban való részvétel (logisztika, változtatások, preferenciák stb.); valamint a fizetések és biztonsági letétek feldolgozása.	A magánszemély részére a szobát lefoglaló vendéggel kötött szerződés teljesítése
		A szobát foglaló személy jogos érdeke, például preferenciáinak tiszteletben tartása, valamint az elsődleges vendéget kísérő személyek (pl. házastárs, gyerekek, barátok) jogos érdekei
		Pénzügyi tranzakciókkal kapcsolatos jogi kötelezettségek, például könyvelési és nyilvántartási kötelezettség
Szállodai recepció és helyszíni szolgáltatások	Célunk az, hogy vendégeink tartózkodása során minden szükséges kényelmet és támogatást biztosítsunk. Ennek érdekében a következő szolgáltatásokat és tevékenységeket kínáljuk: - A bejelentkezés és a kijelentkezés egyszerűsítése. - Pénzügyi tranzakciók zökkenőmentes lebonyolítása. - A helyszínen elérhető szolgáltatásokkal kapcsolatos egyéni tanácsadás és támogatás biztosítása, a vendég korábbi használata vagy kifejezett preferenciái	Szerződés teljesítése, például fizetések feldolgozása
		Jogos érdekek, például a vendég preferenciáinak tiszteletben tartása (pl. egy lift közelében vagy a legfelső emeleten lévő szoba)

	<p>alapján.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Concierge-szolgáltatás, csomagmegőrzés és parkolás biztosítása. - Harmadik féllel való megállapodások megkötése a vendégek nevében, például városnézések, taxi és transzfer szolgáltatások, éttermi és eseményfoglalások könnyítése. - Hozzáférés biztosítása a Wi-Fi, televízió és egyéb kapcsolódási lehetőségekhez, valamint a szórakoztató elektronikai eszközökhöz, mint például a játékkonzolok és hifi rendszerek. - A szobai étkezés megkönnyítése, figyelembe véve a vendég különleges étkezési vagy egészségügyi igényeit. - Takarítási és vegytisztítási szolgáltatások, amelyek figyelembe veszik a vendég egyedi igényeit, például a különféle párna- és paplantípusokat. - Vendégeink kéréseinek, észrevételeinek és reklamációinak hatékony kezelése, beleértve az automatizált chat szolgáltatásokat, ahol a vendégek kérhetnek további információt vagy tehetnek fel kérdéseket. - Korhatáros termékek és szolgáltatások igénybevételére való jogosultságok meghatározása, mint például az alkoholos italok vagy a felnőtt tartalom. Ezen tevékenységek révén igyekszünk biztosítani, hogy vendégeink gondtalan és személyre szabott élményben részesüljenek szállodaláncunknál. 	<p>Hozzájárulás, például a vendég által megadott étkezési preferenciákra vonatkozó információk gyűjtése</p>
<p>Konferenciák és rendezvények</p>	<p>Számos tevékenység kapcsolódik ehhez a célhoz, mint például: kommunikáció az ügyfelekkel a konferenciákról és egyéb rendezvények tervezéséről („Rendezvények”); Rendezvények lefoglalásának és lefoglalásának megkönnyítése; Rendezvény előtti kommunikációban való részvétel (logisztika, szállás, változtatások stb.); Rendezvények előkészítése és koordinálása az ügyfél utasításainak, elvárásainak és preferenciáinak megfelelően; a vendéglátás megkönnyítése; a számlázással és a tartozás behajtásával kapcsolatos kommunikáció; fizetések és biztosítékok feldolgozása; hitellenőrzések elvégzése; vevői kérések, megkeresések</p>	<p>Jogi kötelezettségek, például nemzeti azonosító számok begyűjtése, ha azt törvény írja elő</p> <p>Szerződés teljesítése, például információgyűjtés egy tervezett Eseményről</p> <p>Jogos érdekek, mint például az ügyfelek panaszaira vagy az Eseménnyel kapcsolatos aggodalmakra való válaszadás</p> <p>Pénzügyi tranzakciókkal kapcsolatos jogi kötelezettségek, például könyvelési és nyilvántartási kötelezettség</p>

	és panaszok kezelése; és kommunikáció a résztvevőkkel az események során.	
Business Collection operáció és üzleti tevékenységek	Számos tevékenység kapcsolódik ehhez a célhoz, például: bármely szolgáltatásunkkal kapcsolatos megkeresések, megjegyzések és panaszok megkönnyítése és kezelése érdekében (például személyesen, telefonvonalon, e-mailen vagy a közösségi médián keresztül) ; a biztonság és a csalás megelőzés kezelése; a szolgáltatások használatának nyomon követése és elemzése, valamint az adatelemzés használata a szolgáltatások, a marketing, a programok, az általános ügyfélélmény javítása, a visszajelzések gyűjtése, a potenciális új szolgáltatások kísérleti programjainak lebonyolítása, valamint az új szolgáltatások fejlesztése és a meglévő szolgáltatások fejlesztése (beleértve az automatizáltan megadott információk elemzését is) chat funkciók); valamint az egyesülések, felvásárlások és üzletünk egyéb átszervezéseinek és átstrukturálásainak elősegítése (beleértve a leendő tranzakciókat is).	Szerződés teljesítése, például annak biztosítása, hogy az online szolgáltatások működjenek, hogy az egyének lehessen foglalni vagy kezelni hűség számlákat
		Jogos érdekek, mint például az ügyfelek panaszaira és aggodalmakra való válaszadás, amelyek magukban foglalhatják az ügyfélszolgálati hívások rögzítését, ha a vonatkozó jogszabályok lehetővé teszik
		Hozzájárulás, például marketing programokhoz
		Pénzügyi tranzakciókkal kapcsolatos jogi kötelezettségek, például könyvelési és nyilvántartási kötelezettség
Vagyon és baleset védelem, vészhelyzeti reakciók	Számos tevékenység kapcsolódik ehhez a célhoz, mint például: a helyszíni szolgáltatások biztonságának biztosítása; helyszíni balesetek, valamint egészségügyi és egyéb vészhelyzetek reagálása, kezelése és dokumentálása (beleértve a házi orvosi szolgáltatások elősegítését); aktívan figyelemmel kíséri a tulajdonságokat az incidensek megfelelő megelőzése, reagálása és dokumentálása érdekében (beleértve a CCTV-t is); segítség kérése a segélyszolgálatoktól; valamint értesítések és riasztások küldése incidensek vagy vészhelyzetek esetén (például SMS-ben, e-mailben, hívásban, audiovizuális eszközzel stb.).	A szerződés teljesítése, például a vendégek és a személyzet biztonságának biztosítása a helyszíni biztonsági személyzettel való interakció révén
		Jogos érdekek, mint például az ingatlanok megfigyelése CCTV-n keresztül a vendégek és a személyzet biztonsága érdekében
		Jogi kötelezettségek, például a helyszíni balesetek dokumentálása
		Az egyének létfontosságú érdekei, például az orvosi vagy sürgősségi szolgálattal való kapcsolatfelvétel egy beteg vendég esetén
A jogszabályok betartása	Számos tevékenység kapcsolódik ehhez a célhoz, például: a vonatkozó	Jogi kötelezettségek, például a jogi eljárások betartása

	<p>jogszabályok betartása; a jogi eljárások betartása; az állami és kormányzati hatóságoktól érkező kérések megválaszolása; nemzetbiztonsági vagy bűnüldözési követelmények teljesítése; feltételeink érvényesítése; működésünk védelme; a Botaniq Collection a vendégek, látogatók és más érintett személyek jogainak, magánéletének, biztonságának vagy tulajdonának védelme; és lehetővé teszi számunkra, hogy igénybe vegyünk a rendelkezésre álló jogorvoslatokat, és korlátozzuk a Botaniq Collection által elszenvedett károkat.</p>	<p>Jogos érdekek, például a védjegyek védelmét szolgáló feltételek és feltételek érvényesítése</p>
<p>Gyógyfürdő-, szépség-, golf- és fitness szolgáltatások</p>	<p>Számos tevékenység kapcsolódik ehhez a célhoz, például: foglalások és foglalások elősegítése; szolgáltatásokra való jogosultság meghatározása; a fogyatékkal kapcsolatos vagy egyéb egészségügyi korlátozások tiszteletben tartása, valamint megfelelő és biztonságos tevékenységek, szolgáltatások és kezelések biztosítása; következetes és személyre szabott szolgáltatás nyújtása a múltbeli használaton és az egyén által kifejezett preferenciákon alapul; fizetések feldolgozása; meghatározott kezelésekre és szolgáltatásokra felkért szakemberek megszervezése; valamint ügyfélkérdések, megkeresések és panaszok kezelése.</p>	<p>Szerződés teljesítése, például fizetések feldolgozása</p> <p>Hozzájárulás, például a háttérproblémákkal kapcsolatos információk gyűjtése masszázsszolgáltatások nyújtása során</p> <p>Jogos érdekek, például személyre szabott szolgáltatások nyújtása (pl. golfozási lehetőségek felajánlása múltbeli tevékenység alapján)</p> <p>Pénzügyi tranzakciókkal kapcsolatos jogi kötelezettségek, például könyvelési és nyilvántartási kötelezettség</p> <p>Az egyének létfontosságú érdekei (pl. ha az egyén megbetegszik a fitnessgép használata közben)</p>
<p>Élelmiszer- és italszolgáltatások</p>	<p>Számos tevékenység kapcsolódik ehhez a célhoz, például: foglalások elősegítése; az étkezési preferenciák tiszteletben tartása; következetes és személyre szabott szolgáltatás nyújtása a múltbeli használaton és az egyén által kifejezett preferenciákon alapul; fizetések feldolgozása; foglalások szervezése; valamint az ügyfelek kéréseinek, megkereséseinek és panaszainak kezelése.</p>	<p>Szerződés teljesítése, például fizetések feldolgozása</p> <p>Hozzájárulás, például a vendég táplálkozási, egészségügyi korlátozásaira vagy személyes igényeire vonatkozó információk gyűjtése ételrendeléskor</p> <p>Jogos érdekek, például személyre szabott szolgáltatások nyújtása (pl. vörösbor kínálata a vendégeknek korábbi kérések alapján)</p> <p>Pénzügyi tranzakciókkal kapcsolatos jogi kötelezettségek, például könyvelési és nyilvántartási kötelezettség</p> <p>Az egyének létfontosságú érdekei (pl. ha az egyén megbetegszik az egyik étteremben)</p>

Gyermekekkel kapcsolatos szolgáltatások (szülőknek törvényes gyámoknak)	és	<p>Számos tevékenység kapcsolódik ehhez a célhoz, mint például: bébiszitter/szállodai dada segítése, gyerekklub és junior golfprogram szolgáltatásai; foglалások és foglалások megkönnyítése; szállodai szállások és szolgáltatások előkészítése és koordinálása a vendégek preferenciáinak, utasításainak és elvárásainak megfelelően; fizetési és számlázási szolgáltatások; étkezési szolgáltatások (például speciális menük gyerekeknek vagy különleges reggeli kedvezmények bizonyos életkor alatti gyermekek számára).</p>	<p>A szerződés teljesítése, például egy bizonyos korú gyermek szüleivel egy szobában való tartózkodása többletköltséggel vagy kedvezményekkel járhat.</p>
		<p>Szülő vagy törvényes gyám hozzájárulása, például a gyermekek szükségleteinek kielégítése</p>	<p>Jogos érdekek, például kiságy vagy gyermekméretű fürdőköpeny és egyéb kényelmi szolgáltatások biztosítása a gyermekek számára</p>
		<p>Pénzügyi tranzakciókkal kapcsolatos jogi kötelezettségek, például könyvelési és nyilvántartási kötelezettség</p>	<p>Az egyének létfontosságú érdekei, például amikor egy gyermek megbetegszik, miközben részt vesz a gyerekklubban</p>
		<p>Szerződés teljesítése, például pontok értékelése és előnyök felosztása</p>	<p>Hozzájárulás, például a kommunikációs módok betartása (pl. e-mail, SMS)</p>
Hűségprogram, számlák kapcsolatkezelés	és	<p>Számos tevékenység kapcsolódik ehhez a célhoz, mint például: felhasználók regisztrálása hűség programunkban és a különböző programokra és kapcsolódó szolgáltatásokra való jogosultság megállapítása; Hűségprogramok adminisztrálása; következetes és személyre szabott szolgáltatás nyújtása a múltbeli használaton és a tagok preferenciáin alapulva; ; fizetések feldolgozása; a tagok értesítése a programok, feltételek és feltételek változásairól; valamint a tagok kéréseinek, megkereséseinek és panaszainak kezelése.</p>	<p>Jogos érdekek, például a tagok azon döntéseinek kezelése, hogy hogyan szeretnének pontokat szerezni, nyomon követni és felhasználni</p>
		<p>Pénzügyi tranzakciókkal kapcsolatos jogi kötelezettségek, például könyvelési és nyilvántartási kötelezettség</p>	<p>Szerződés teljesítése, például versennyel kapcsolatos kötelezettségek teljesítése</p>
		<p>Hozzájárulás, például a kommunikációs módok betartása (pl. e-mail, SMS)</p>	<p>Jogi kötelezettségek, például a nyereményjátékra vonatkozó szabályokkal összhangban lévő információk kezelése</p>
Marketing, promóciók versenyek	és	<p>Számos tevékenység kapcsolódik ehhez a célhoz, például: kommunikáció olyan termékekről és szolgáltatásokról, amelyek érdekesek lehetnek a vendégek számára; Személyre szabott hirdetések biztosítása termékekhez és szolgáltatásokhoz kiválasztott webhelyeken; nyereményjátékokban, versenyeken és egyéb promóciókban való részvétel elősegítése (például a legjobb nyaralási fotópályázatok a közösségi médiában); valamint ügyfélkérdések, megkeresések és panaszok kezelése.</p>	<p>Szerződés teljesítése, például versennyel kapcsolatos kötelezettségek teljesítése</p>
		<p>Hozzájárulás, például a kommunikációs módok betartása (pl. e-mail, SMS)</p>	<p>Jogi kötelezettségek, például a nyereményjátékra vonatkozó szabályokkal összhangban lévő információk kezelése</p>

V. Hogyan, mikor és kivel osztjuk meg adatait:

Célunk, hogy a lehető legmagasabb szintű kiszolgálást biztosítsuk vendégeinknek, ezért az alábbi kapcsolódásokon keresztül osztjuk meg adatait. Az Ön magánéletének védelme kiemelten fontos számunkra, és minden szükséges intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy az Ön adatait

biztonságban tartjuk. Minden esetben szerződéses keretek között és a hatályos jogszabályoknak megfelelően történik adatainak feldolgozása és tárolása.

1. Személyes adatokat és egyéb adatokat adunk ki a Botaniq Collection adatfeldolgozó partnereinek a jelen Adatvédelmi nyilatkozatban leírt célokra, például a Szolgáltatások nyújtása és személyre szabása, az Önrel való kommunikáció, a hűségprogramok elősegítése és üzleti céljaink megvalósítása érdekében. A foglalás teljesítése és befejezése érdekében megosztjuk az Ön személyes adatait és a foglalásokhoz használt egyéb adatokat az érintett szállodával, étteremmel vagy klubbal.
2. Személyes adatokat és egyéb adatokat adunk át a Botaniq Collection márkanévű ingatlanok üzemeltetőinek a jelen adatvédelmi tájékoztatóban leírt célokra. Az üzemeltetőknél korlátozott joguk van bizonyos személyes adatokat saját céljaira felhasználni, ezért független adatkezelőnek minősülnek az alábbi feldolgozások során: Az üzemeltetők kezelik és koordinálják az Ön tartózkodását az általuk üzemeltetett szállodákban, hogy az Ön személyes adatait e célra felhasználhassák. Az üzemeltetők az Ön személyes adatait saját jogi kötelezettségeik teljesítésére is felhasználhatják, beleértve a könyvelés és nyilvántartások vezetését, valamint egyéb jogi kötelezettségeiket.

Személyes adatait az alábbi esetekben megosztjuk akár az Ön hozzájárulása nélkül is, amelyet a hatályos jogszabályok előírnak számunkra:

3. A vonatkozó törvények és nemzetközi előírásoknak való megfelelés biztosítása érdekében.
4. Jogilag előírt eljárásoknak, például bírósági rendelvényeknek vagy hatósági megkereséseknek való megfelelés céljából.
5. Állami és kormányzati hatóságok kérelmeire válaszolás, nemzetbiztonsági és bűnmegelőzési kötelezettségek teljesítése, beleértve a nemzetközi hatóságok igényeit is.
6. Szerződéses kötelezettségeink érvényesítése.
7. Cégünk üzleti működésének, vagyoni elemeinek, vagy azok egy részének védelme esetén, mint például átszervezés, egyesülés, eladás, társulás vagy más hasonló ügyletek során.
8. A Botaniq Collection, az Ön, vagy más személyek jogainak, magánéletének, biztonságának, vagy tulajdonának védelmében.
9. Jogorvoslatok alkalmazása vagy kártérítési igények korlátozása esetén, amennyiben kárt szenvednénk.

Más típusú információkat, amelyek nem minősülnek személyes adatoknak, bármilyen célból használhatunk és oszthatunk meg, kivéve, ha a vonatkozó törvények ezt kifejezetten tiltják.

VI. Adatkezelés időtartama

Személyes adatait csak annyi ideig tároljuk, amennyi szükséges ahhoz, hogy teljesítsük az Adatvédelmi nyilatkozatban foglalt célokat, vagy amennyi ideig azt jogszabály vagy szabályozás megengedi vagy követeli.

- Személyes adatainak megőrzési időtartamát a következő szempontok alapján határozzuk meg:
- A kapcsolatunk ideje alatt, amíg aktívan használja szolgáltatásainkat vagy rendelkezik nálunk fiókkal.
- Amennyiben jogszabályi kötelezettségünk van a megőrzésre, például ha törvények írják elő, hogy bizonyos ideig meg kell őriznünk az Ön adatait.
- Ha szükséges a jogi helyzetünk védelme vagy jogi igények érvényesítése, például elévülés, peres eljárások vagy hatósági vizsgálatok ideje alatt.

Továbbá, fontos, hogy:

- Gondoskodunk arról, hogy személyes adatait biztonságosan tároljuk és megvédjük azokat illetéktelen hozzáféréstől, elvesztéstől vagy megsemmisüléstől.
- Megőrzési politikánk rendszeresen felülvizsgálatra kerül, hogy biztosítsuk a releváns jogszabályoknak való megfelelést.
- Adatait anonimizáljuk vagy töröljük, amikor már nincs szükség rájuk a meghatározott célokra, és nincs jogi akadálya a törlésnek.

VII. **Az Ön jogai az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) szerint:**

A GDPR értelmében Önnek, mint érintett személynek, többek között az alábbi jogokkal rendelkezik:

Tájékoztatás joga: Ön jogosult arra, hogy tiszta, átlátható és könnyen érthető információkat kapjon arról, hogy hogyan használjuk fel és hogyan kezeljük személyes adatait.

Hozzáférés joga: Önnek joga van megtudni, hogy feldolgozzuk-e a személyes adatait, és ha igen, hozzáférést kapni ezekhez az adatokhoz.

Helyesbítés joga: Ön jogosult arra, hogy kérje a pontatlan személyes adatainak kijavítását, valamint az, hogy kiegészíthessük azokat.

Törléshez való jog (az „elfeledtetéshez való jog”): Bizonyos esetekben Ön jogosult arra, hogy kérje a személyes adatainak törlését.

Adatkezelés korlátozásának joga: Ön jogosult arra, hogy korlátozást kérjen személyes adatai kezelésére.

Adathordozhatósághoz való jog: Ön jogosult arra, hogy kapjon egy másolatot a személyes adatairól egy strukturált, géppel olvasható formátumban, és továbbítsa azokat egy másik adatkezelőnek.

Tiltakozás joga: Ön jogosult arra, hogy ellenálljon személyes adatainak bizonyos típusú kezelésének, különösen közvetlen marketing célból történő adatkezelés esetén.

Automatizált döntéshozatal, beleértve a profilalkotást: Ön jogosult arra, hogy ne legyen kizárólag automatizált feldolgozás – beleértve a profilalkotást – alapján hozott döntés hatálya alatt, amelynek Önre nézve jogi hatásai lehetnek, vagy hasonlóan jelentős következményei vannak.

Kérjük, ha további információt szeretne kapni jogairól, vagy ezeket gyakorolni kívánja, lépjen kapcsolatba adatvédelmi tisztviselőnkkel. Biztosítjuk Önt arról, hogy a "Botaniq Collection" szállodalánc teljes mértékben tiszteletben tartja ezeket a jogokat, és minden tőlünk telhetőt megtesz annak érdekében, hogy az adatvédelmi gyakorlatunk megfeleljen a GDPR előírásainak.

Adatvédelmi tisztviselőnk:

Horváth Réka

horvath.reka@bhmzrt.hu

1026 Budapest, Pasaréti út 122-124.

VIII. **Biztonság**

Minden tőlünk telhetőt megteszünk annak érdekében, hogy személyes adatait biztonságban tartsuk, beleértve a megfelelő szervezeti, technológiai és adminisztratív védekezéseket. Ennek ellenére fontos megjegyezni, hogy az adatátvitel vagy tárolás sosem lehet 100%-ig biztonságos. Kérjük, tegyen meg minden lehetséges óvintézkedést a saját adatai védelme érdekében, ideértve a következőket:

- Ne ossza meg jelszavát senkivel.
- Használjon erős, egyedi jelszavakat, amelyeket rendszeresen megváltoztat.

- Kerülje a nem biztonságos hálózatok használatát, amikor személyes információkat ad meg vagy kezel.
- Legyen óvatos a phishing támadásokkal és ne kattintson gyanús linkekre vagy mellékletekre.
- Gondoskodjon arról, hogy személyes adatait csak megbízható és biztonságos platformokon keresztül ossza meg.

Amennyiben bármilyen kétsége merül fel azzal kapcsolatban, hogy biztonságos-e a kommunikáció velünk, vagy ha úgy érzi, hogy személyes fiókjának biztonságát bármilyen módon veszély fenyegeti, kérjük, ne késlekedjen haladéktalanul értesíteni minket a következő elérhetőségeken. Biztosítjuk Önt, hogy gyorsan és hatékonyan foglalkozunk minden biztonsági kérdéssel, hogy megvédjük személyes adatait.

IX. Adatkezelők

A Botaniq Collection a BDPST Hotel Management Zrt. irányítása alatt áll, független adatkezelőként jár el a csatlakozó szállodák, éttermek és klubok tulajdonosai és üzemeltetőivel kapcsolatban, akiknek korlátozott joguk van a Botaniq Collection által gyűjtött adatok felhasználására az alábbiak szerint:

Mivel előfordulhat, hogy a szálloda, amelyben szállást foglal, nem a Botaniq Collection tulajdona, az Adatokat a Botaniq Collection márkanévű ingatlanok tulajdonosai vagy üzemeltetői számára a jelen adatvédelmi tájékoztatójában leírt célokra átadjuk. A tulajdonosoknak és/vagy üzemeltetőknek korlátozott joguk van bizonyos személyes adatokat saját céljaikra felhasználni, ezért független adatkezelőnek minősülnek saját jogi kötelezettségeik teljesítése érdekében, ideértve a könyvelés és nyilvántartás vezetését és egyéb megfelelési kötelezettségeiket, az Ön szállodákban való tartózkodásának kezelését és koordinálását.

A BDPST Hotel Management Zrt. elérhetőségei:

1026 Budapest, Pasaréti út 122-124.

info@bhmzrt.hu

Bármilyen adatvédelemmel kapcsolatos kérdése vagy jogainak gyakorlása esetén vegye fel adatvédelmi tisztviselőnkkel a kapcsolatot..

X. Hova fordulhat jogorvoslatért

Először is keressen fel bizalommal bennünket, mindenképpen azon leszünk, hogy megoldjuk problémáját! Ha ez nem sikerül, vagy ezt nem szeretné, akkor felkeresheti az adatvédelmi hatóságot, illetve a bíróságnál pert is indíthat.

A magyarországi adatvédelmi felügyeleti hatóság elérhetőségei:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: <https://naih.hu>

Koordináták: É 47°30'56"; K 18°59'57"

A bírósághoz fordulás joga:

Az érintetti jogainak megsértése esetén továbbá Ön az adatkezelő ellen bírósághoz is fordulhat. A pert az Ön – választása szerint – lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt is megindíthatja.