

A BDPST Hotel Zrt. által létrehozott és fenntartott Botaniq Benefit Loyalty Programra vonatkozó szabályzat

Érvényes: 2024. április 8-tól

A BDPST Hotel Management Zártkörűen Működő Részvénytársaság (rövidített cégnév: BDPST Hotel Zrt.; székhely: 1026 Budapest, Pasaréti út 122-124.; cégjegyzékszám: 01-10-049902; képviseli: Somlyai Zoltán László vezérigazgató, a továbbiakban: „**Üzemeltető**”, mint az alábbiakban bemutatásra kerülő Botaniq Benefit Loyalty Program üzemeltetője, a Botaniq Benefit Loyalty Program szabályait a jelen szabályzatban (a továbbiakban: **Szabályzat**) az alábbiak szerint állapítja meg:

I. Bevezető rendelkezések, a Loyalty Program célja:

- 1.1 A jelen Botaniq Benefit Loyalty Program a Botaniq Collection márka egyik fő pillére, amely márka létrehozásával egy olyan, hosszútávon nemzetközi szinten is elismert ernyőmárka kiépítése és tartós fenntartása a cél, amely alá olyan prémium minőségű hotelek gasztronómiai egységek, klubok tartoznak, amelyek bár tematikájukban eltérőek, környezetükhöz való viszonyulásukban és értékrendjükben azonosak.
- 1.2 A Botaniq Collection márka építésével és népszerűsítésével összefüggésben az Üzemeltetőnek célja egy olyan hűségprogram létrehozása, amelyben a Botaniq Collection ernyőmárka alá tartozó és külön írásbeli megállapodás alapján a védjegyeket használó szállodáknál és egyéb vendéglátóipari egységeknél, kluboknál a jelen Szabályzatban meghivatkozott egyes fizetős szolgáltatásokat igénybe vevő és a programba történő regisztrációt követően programban részt vevő vendégek (a továbbiakban: „**Loyalty tagok**”) pontokat gyűjthessenek a költségeikért és felhasználhassák, beválthassák azokat a vásárlásaik, illetve a szolgáltatások igénybevétele során az ernyőmárka alá tartozó használó egységeknél (a továbbiakban: „**Botaniq Benefit Loyalty Program**”). Ezzel összefüggésben az Üzemeltető feladata a www.botaniqcollection.hu weboldalon (a továbbiakban: „weboldal”) a Loyalty Program elérhetőségének folyamatos biztosítása a Loyalty tagok részére és a weboldalba integrált Loyalty felhasználói felületnek és magának a Loyalty Programnak az üzemeltetése.
- 1.3 A Botaniq Benefit Loyalty Program célja emellett a Botaniq Collection ernyőmárka alá tartozó szálloda és egyéb vendéglátóipari egységeknél, kluboknál kivételes élmények és személyre szabott jutalmak nyújtása a Loyalty tagok számára, vendéglégedettség növelése kivételes hűségi élmény nyújtásával és az ajánlások ösztönzése, a vendégkapcsolatok erősítése, és a vendégeink és a Botaniq Collection ernyőmárka közötti erősebb kapcsolat elősegítésével és egy közösséghez tartozás érzésének létrehozása.
- 1.4 Botaniq Benefit Loyalty Program a jelen Szabályzatban kifejtettek szerinti számos előnyt, (így többek között kizárólagos kedvezményeket és árakat, személyre szabott szolgáltatásokat, pontok gyűjtésével jutalmakat) kínál - négy tagsági szinten - a Loyalty tagok számára, amelyek gazdagítják a tartózkodást és fokozzák az egyéni vendég élményt, mindegyik tagsági szinten saját előnykészlettel.
- 1.5 Botaniq Benefit Loyalty Program a jelen Szabályzatban rögzített alábbi feltételek szerint működik, amelynek szabályait a Loyalty tagok kötelesek betartani. Ezek elmulasztása, megszegése a tagság azonnali felfüggesztését vagy visszavonását és a Loyalty tag pontjainak törlését eredményezheti.
- 1.6 A Loyalty Programba való érvényes regisztrációval a Loyalty taggá váló természetes személy kifejezetten elfogadja, hogy:
 - elolvasta és kifejezetten, teljeskörűen elfogadja a Szabályzat rendelkezéseit;

- hozzájárul a személyes adatainak a kezeléséhez, és felhasználásához, mellyel összefüggésben a weboldalon megtalálható az Üzemeltető által közzétett adatkezelési tájékoztató.

1.7 Üzemeltető kifejezetten fenntartja a jogot, hogy a Botaniq Benefit Loyalty program bármely eleme, így különösen annak minden előnye, szolgáltatása, ajánlata, jutalma, elszámolási rendszere tekintetében azokat bármikor, előzetes értesítés nélkül megváltoztassa, - még akkor is, ha az ilyen változások befolyásolhatják a pontok értékét vagy mértékét, vagy bizonyos jutalmak, előnyök megszerzésének lehetőségét - azzal, hogy a változásról a Loyalty tagnak a weboldalról elérhető felhasználói fiókjába előzetes vagy utólagos értesítést küld. Az Üzemeltető részben vagy egészben indoklás nélkül megszüntetheti a Botaniq Benefit Loyalty programot az összes aktív Loyalty tag hat (6) hónapos előzetes értesítésével. A Botaniq Benefit Loyalty program megszűnése esetén minden be nem váltott pont térítési vagy egyéb kötelezettség és felelősség nélkül elvész, és a felmondási idő lejárta után semmilyen jutalom vagy egyéb igény nem kerül teljesítésre. A jelen pontban rögzített esetekben az Üzemeltető és/vagy a Botaniq Collection ernyőmárka alá tartozó szálloda és egyéb vendéglátóipari egységek, klubok tulajdonosaival/üzemeltetőivel szemben semmilyen igény nem érvényesíthető.

1.8 A jelen Szabályzat kihirdetésekor a Botaniq Collection ernyőmárka alá az alábbi szálloda és egyéb vendéglátóipari egységek, klubok tartoznak, amelyekben a Loyalty tagok által megszerzett pontok - a jelen Szabályzatban rögzített feltételek szerint, illetve az abban rögzített korlátozásokra is figyelemmel - beválthatóak és melyeknek a köre a Botaniq Benefit Loyalty program fennállása alatt bármikor módosulhat, mely esetben a változásról az Üzemeltető a Loyalty tagnak a weboldalról elérhető felhasználói fiókjába előzetes vagy utólagos értesítést küld.

- **Éttermek:**

- **Flava Kitchen & More** (címe: Magyarország, 1051 Budapest, Október 6. utca 26.; a továbbiakban: Flava Kitchen & More)
- **Bobajka Étterem és Kávézó** (címe: Magyarország, 3915 Tarcsl, Fő út 94.; a továbbiakban: Bobajka Étterem és Kávézó)
- **Clarisse Étterem és Pálmaház** (címe: Magyarország; 2194 Tura, Park utca 37.; a továbbiakban: Clarisse Étterem)

(a továbbiakban együttesen: „**Éttermek**”)

- **Szállodák:**

- **Andrássy Kúria & SPA** (címe: Magyarország, 3915 Tarcsl, Fő út 94.; a továbbiakban: Andrássy Kúria & SPA)
- **BOTANIQ Turai Kastély** (címe: Magyarország 2194 Tura, Park utca 37.; a továbbiakban: BOTANIQ Turai Kastély)
- **Verno House** (címe: Magyarország, 1051 Budapest, Október 6. utca 26.; a továbbiakban: Verno House)
- **Melea – The Health Concept** (címe: Magyarország, 9600 Sárvár, Rákóczi Ferenc utca 28; a továbbiakban: Melea – The Health Concept)

(a továbbiakban együttesen: „**Szállodák**”)

- **Klubok** (és privát rekreációs és szabadidő klub)

- **Botaniq Budai Klub** (címe: Magyarország, 1121 Budapest, Költő utca 30.; a továbbiakban: Botaniq Budai Klub)

(a továbbiakban együttesen: „**Klubok**”)

II. A Botaniq Benefit Loyalty Programba való regisztráció menete:

1. A Botaniq Benefit Loyalty Programban a jelen fejezetben rögzített eljárási rendek bármelyike szerint abba érvényesen és sikeresen beregisztrált 18 év feletti természetes személyek vehetnek részt (a továbbiakban együttesen szintén: **Loyalty tagok**)
2. A jelen Szabályzat a Loyalty tagok két típusát különbözteti meg:
 - **Loyalty tag, mint saját nevében eljáró magánszemély:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró 18 év feletti természetes személy (a továbbiakban: „Vendég”)
 - **Loyalty tag, mint nem magánszemély képviselője vagy alkalmazottja:** azon képviselő vagy alkalmazott, aki az alábbi jogi személyek, vállalkozások képviseletében eljárva regisztrál be a Botaniq Benefit Loyalty Programba (az igénybe vett szolgáltatások ellenértékét ezen jogi személyek, vállalkozások fizetik meg): a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény III. könyvében definiált jogi személy, jogi személyiséggel rendelkező vállalkozás, illetve a jelen Szabályzat alkalmazásában ebbe fogalomkörbe értve továbbá bármilyen állami vagy önkormányzati, közigazgatási szervet, hatóságot, egyéb intézményt, civil szervezetet, továbbá az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről szóló 2009. évi CXV. törvény szerinti egyéni vállalkozói minőségben eljáró 18 év feletti természetes személyt is (a továbbiakban: „Harmadik Fél”)
3. A regisztráció folyamata az alábbi eljárási rendek szerint történhet:

- 3.1. A regisztráció történhet a weboldalon keresztül (link: [Regisztráció - Botaniq Collection](#)) melynek során a Botaniq Benefit Loyalty Programba regisztrálni kívánó személyek a regisztrációs felületen megadják az összes, a regisztrációhoz szükséges adatukat, magukra nézve kötelezően elfogadják a jelen Szabályzat rendelkezéseit, hozzájárulnak a személyes adataiknak a kezeléséhez és nyilatkoznak az adatkezelési tájékoztató megismeréséről, és dönthetnek arról is, hogy feliratkoznak a hírlevélre, melyet követően a „Regisztráció” gombra kattintanak.

Ezt követően a regisztrálni kívánó személyek a megadott e-mail címükre egy, a regisztrációt megerősítő e-mailt kapnak, amelyben a megerősítő linkre rákattintva tudják a regisztrációjukat véglegesíteni. Amennyiben a „Regisztráció” gomb megnyomását követő 48 óra után a visszaigazoló e-mail-el a regisztrálni kívánó személy a regisztrációját nem erősíti meg, úgy a rendszer a visszaigazolás szükségességéről egy emlékeztetőt küld. Amennyiben a regisztrálni kívánó személy a regisztrációját az emlékeztető küldését követő 24 órán belül sem erősíti meg, úgy ezen esetben a regisztráció érvénytelennek minősül és a megadott adatok is a rendszerből törlésre kerülnek.

- 3.2. A regisztráció történhet oly módon is, hogy a Botaniq Collection ernyőmárka alá tartozó szállodák és egyéb vendéglátóipari egységek, klubok személyzete a Botaniq Benefit Loyalty Programba regisztrálni kívánó személyeket beregisztrálja, melynek során a regisztrálni kívánó személyeknek szintén meg kell adniuk a regisztrációhoz szükséges adatokat, el kell fogadniuk magukra nézve kötelezően a jelen Szabályzat rendelkezéseit, hozzá kell járulniuk a személyes adataiknak a kezeléséhez és nyilatkozniuk kell az adatkezelési tájékoztató megismeréséről, továbbá szintén dönthetnek arról is, hogy feliratkoznak-e a hírlevélre.

Ezt követően a regisztrálni kívánó személyek a megadott e-mail címükre egy, a regisztrációt megerősítő e-mailt kapnak, amelyben a megerősítő linkre rákattintva

tudják a regisztrációjukat véglegesíteni. Ha a személyzet általi regisztrációt követő 48 óra után a visszaigazoló e-mail-el a regisztrálni kívánó személy a regisztrációját nem erősíti meg, úgy a rendszer a visszaigazolás szükségességéről egy emlékeztetőt küld. Amennyiben a regisztrálni kívánó személy a regisztrációját az emlékeztető küldését követő 24 órán belül sem erősíti meg, úgy ezen esetben a regisztráció érvénytelennek minősül és a megadott adatok is a rendszerből törlésre kerülnek.

4. A sikeres regisztráció tényéről a Loyalty tag minden esetben e-mailben megerősítést kap. A sikeres regisztrációt követően a Loyalty tag felhasználói fiókja aktívvá válik.
5. Az Üzemeltető a nem valós adatokat megadó személy(ek) Loyalty tagságát egyoldalúan megszüntetheti és ezen személyeket kizárhatja a Loyalty programból a megszerzett pontjainak törlésével együtt vagy a tagságukat - a valós adatok megadásáig - felfüggesztheti. Amennyiben a regisztráló személy nem valós adatokat ad meg, (pl. névelírás, e-mail cím elírása, téves vagy nem valós adat feltüntetése stb.), az ezen okból fakadó vitákkal, igényekkel kapcsolatban az Üzemeltető mindennemű felelősségét kizárja.
6. Az Üzemeltető saját belátása szerint és írásbeli értesítés nélkül megtagadhatja a Botaniq Benefit Loyalty Programban való tagságot bármely jelentkezőtől.
7. A Loyalty Tag által a regisztrációkor az Üzemeltető rendelkezésére bocsátott információk feldolgozása az Üzemeltető adatkezelési tájékoztatójának megfelelően történik.

III. A Botaniq Benefit Loyalty Programban elérhető jogosultsági szintek és az ezekhez kapcsolódó jogosultságok:

- 1. Premium Szint:** A szint eléréséhez nincs semmilyen kötelezően előírt minimum költési összeg, a Loyalty tag a regisztrációt követően automatikusan eléri ezt a szintet.

A Premium Szinthez tartozó jogosultságok: a Loyalty tag erre adott hozzájárulása esetében promóciós hírlevél rendszeres küldése, az Üzemeltető erre vonatkozó ilyen egyoldalú döntése esetén, az Üzemeltető által meghatározott tartamú és értékű születésnap ajándékutalvány küldése vagy az Üzemeltető által meghatározott mértékű születésnap pont jóváírás, szállás foglalási igény esetén a Loyalty tag által előzetesen jelzett, személyre szabott tartózkodási preferenciáinak a figyelembevétele, (az igény jellegétől függően felár ellenében vagy díjmentesen) amennyiben az az érintett egységben aktuálisan megoldható.

- 2. Elit Szint:**

A szint eléréséhez a Loyalty Tag részére a jelen pont szerint jogosultsági szint elérésének napját követő 365 napon belül a kötelezően előírt minimum költési összeg a Botaniq Collection ernyőmárka alá tartozó szállodák, egyéb vendéglátóipari egységek, klubok bármelyikében: **bruttó 1.000.000,-Ft, azaz egymillió forint**

Az Elit Szinthez tartozó jogosultságok: a Loyalty tag erre adott hozzájárulása esetében promóciós hírlevél rendszeres küldése, az Üzemeltető erre vonatkozó ilyen egyoldalú döntése esetén, az Üzemeltető által meghatározott tartamú és értékű születésnap ajándék utalvány küldése vagy az Üzemeltető által meghatározott, a Premium Szintben elérhető mértékhez képest magasabb mértékű születésnap pont jóváírás, a Botaniq Collection ernyőmárka alá tartozó bármelyik szállodában ingyenes korai bejelentkezés/késői kijelentkezés elérhetőség függvényében, magasabb színvonalú szoba, elérhetőség függvényében (bejelentkezéskor), napi 1 alkalommal 1 ingyenes üdvözlőital tartózkodásonként a Botaniq Collection ernyőmárka alá tartozó bármelyik szállodában, egyéb vendéglátóipari egységben, klubban.

3. Diamond Szint:

A szint eléréséhez a Loyalty Tag részére a jelen pont szerint jogosultsági szint elérésének napját követő 365 napon belül a kötelezően előírt minimum költési összeg a Botaniq Collection ernyőmárka alá tartozó szállodák, egyéb vendéglátóipari egységek, klubok bármelyikében: **bruttó 5.000.000,-Ft, azaz ötmillió forint**

A Diamond Szinthez tartozó jogosultságok: a Loyalty tag erre adott hozzájárulása esetében promóciós hírlevél rendszeres küldése, a Botaniq Collection ernyőmárka alá tartozó bármelyik szállodában ingyenes korai bejelentkezés/késői kijelentkezés elérhetőség függvényében, magasabb színvonalú szoba, elérhetőség függvényében (bejelentkezéskor), napi 1 alkalommal 1 ingyenes üdvözlőital tartózkodásonként a Botaniq Collection ernyőmárka alá tartozó bármelyik szállodában, egyéb vendéglátóipari egységben, klubban, 400 pont jóváírása a szint elérésével (egyszeri alkalommal felajánlva), napi 1 alkalommal 1 ingyenes éjszaka évente (pontjai felhasználása nélkül) - a Botaniq Collection ernyőmárka alá tartozó bármelyik szállodában, születésnap utalvány/pont jóváírás - 200 pont jóváírása - beváltható helyi élményre/szolgáltatásra.

4. Botaniq Szint: Nem érhető el csak egyedi meghívás, egyedi felajánlás alapján.

A Botaniq Szinthez tartozó jogosultságok: a Loyalty tag erre adott hozzájárulása esetében promóciós hírlevél rendszeres küldése, a Botaniq Collection ernyőmárka alá tartozó bármelyik szállodában ingyenes korai bejelentkezés/késői kijelentkezés elérhetőség függvényében, magasabb színvonalú szoba, elérhetőség függvényében (bejelentkezéskor), napi 1 alkalommal 1 ingyenes üdvözlőital tartózkodásonként a Botaniq Collection ernyőmárka alá tartozó bármelyik szállodában, egyéb vendéglátóipari egységben, klubban, 1 ingyenes éjszaka évente (pontok felhasználása nélkül) - a Botaniq Collection ernyőmárka alá tartozó bármelyik szállodában, születésnap utalvány/pont jóváírás - 200 pont jóváírása születésnapra - beváltható helyi élményre/szolgáltatásra, 600 pont jóváírása, pontként jóváírt összeg a jogosultsági szint megadásakor.

A Botaniq Budai Klub felnőtt tagsággal rendelkező tagjai, amennyiben Loyalty tagok kívánnak lenni, a regisztrációjukat követően automatikusan Botaniq Szint szerinti jogosultságot szereznek.

IV. A Botaniq Benefit Loyalty Programban megszerezhető Botaniq Benefit pontok (a továbbiakban „pont” vagy „pontok”), illetve ezek ellenértékének meghatározása

A Loyalty Tag minden, a Botaniq Collection ernyőmárka alá tartozó szállodák, egyéb vendéglátóipari egységek, klubok bármelyikében elköltött **bruttó 5.000,-Ft költség után 1 pontot kap**, ami a ponttegyenlegén jóváírásra kerül (a jelen Szabályzat V. és VI. fejezetében rögzített módon és feltételekkel, illetve korlátozásokkal).

Minden, „**Vendég**” státuszú Loyalty Tag által megszerzett és a ponttegyenlegén jóváírásra került **1 db pont bruttó 250,-Ft-nak, azaz kettőszázötven forintnak felel meg**, ami kizárólag a Botaniq Collection ernyőmárka alá tartozó szállodák, egyéb vendéglátóipari egységek, klubok bármelyikében biztosított termékek és szolgáltatások megvásárlására váltható be a jelen Szabályzat V. és VI. fejezetében rögzített módon és feltételekkel, illetve korlátozásokkal.

Minden, „**Harmadik Fél**” státuszú Loyalty Tag által megszerzett és a ponttegyenlegén jóváírásra került **1 db pont bruttó 125,-Ft-nak, azaz százhuszonöt forintnak felel meg**, ami kizárólag a Botaniq Collection ernyőmárka alá tartozó szállodák, egyéb vendéglátóipari egységek, klubok bármelyikében biztosított termékek és szolgáltatások megvásárlására váltható

be a jelen Szabályzat V., és VI. fejezetében rögzített módon és feltételekkel, illetve korlátozásokkal.

A pontok jóváírása vagy beváltása az Üzemeltető vagy a Botaniq Collection ernyőmárka alá tartozó szállodák, egyéb vendéglátóipari egységek, klubok személyzete által történik.

V. Botaniq Benefit Loyalty Programban megszerezhető pontokhoz kapcsolódó általános feltételek meghatározása

1. A Loyalty tag automatikusan továbblép a következő, a III. fejezetben meghatározott jogosultsági szintre, amikor eléri a szint eléréséhez a kötelezően előírt minimum költési összeget. A pontokat a jogosultsági szint elérésének napját követő 365 napon belül kell megszerezni ahhoz, hogy a következő szintre lépés lehetséges legyen. Amennyiben az adott szint eléréséhez a kötelezően előírt minimum költési összeg elköltése a szint elérésének napját követő 365 napon belül a Botaniq Collection ernyőmárka alá tartozó szállodák, egyéb vendéglátóipari egységek, klubok bármelyikében nem történik meg, a pontok ettől függetlenül is beválthatók a jelen Szabályzat szerint feltételekkel és korlátozásokkal, azonban ilyen esetben a Loyalty tag az Üzemeltető által automatikusan visszaléptetésre kerül az egyvel alacsonyabb szintre. A magasabb jogosultsági szintre történő előléptetésről vagy magasabb jogosultsági szintről történő automatikus visszaléptetésről előzetesen emlékeztetőt kap a Loyalty tag a felhasználói fiókjában.
2. A Loyalty tag ugyanazon számlakifizetés / tranzakció során is szerezhet és beválthat pontokat, újabb pontot szerezni a számlakifizetés / tranzakció során beváltott pontok után azonban nem lehet.
3. Pontok kizárólag a Botaniq Collection ernyőmárka alá tartozó szállodák, egyéb vendéglátóipari egységek, klubok bármelyikében szerezhetőek és pénzfizetés helyett, alternatív fizetési módként az ott biztosított termékek és szolgáltatások megvásárlására válthatók be a jelen Szabályzat jelen és VI. fejezetében rögzített módon és feltételekkel, illetve korlátozásokkal.
4. Egyszeri (napi egy) alkalommal legfeljebb bruttó 500.000,-Ft, azaz ötszázezer forint értékű pontot válthat be a „Vendég” és a „Harmadik Fél” státuszú Loyalty Tag is.
5. Egyszeri (napi egy) alkalommal legfeljebb bruttó 50.000.000,-Ft, azaz ötvenmillió forint értékű pontot szerezhet a „Vendég” és a „Harmadik Fél” státuszú Loyalty Tag is.
6. A Loyalty tagok egy adott költéshez kapcsolódó, mindenkori - az adott egységben esetlegesen rendszeresített - szervízdíj nélküli számla végső bruttó összege alapján kapnak pontokat.
7. A Loyalty tagok ellenőrizhetik rendelkezésre álló pontegyenlegüket a Botaniq Collection weboldalon, a profiljuk alatt.
8. A loyalty elszámolási rendszer levonja a beváltott pontokat a Loyalty tag pontegyenlegéből, amikor azokat beváltják egy, a Botaniq Collection ernyőmárka alá tartozó egységben. A tranzakciót a számla/egyéb bizonylat aláírásával/átvételével a Loyalty tag megerősíti.
9. A pontegyenleg nyomonkövethető a Botaniq Collection ernyőmárka alá tartozó egység nyilvántartási rendszerében és a webhelyen a Loyalty tag felhasználói fiókjában is.
10. A pontok elévülnek és törlésre kerülnek a tagsági státusz is felfüggesztésre kerül a legutolsó pont jóváírást vagy pontbeváltást követő 2. (második) év utolsó napján, amennyiben ezen időpontig időközben újabb pont jóváírást vagy pontbeváltás nem történik. A felfüggesztés előtt 1 (egy) hónappal a Loyalty tag a felhasználói fiókjában és e-mailben értesítést kap. Ilyen esetben

a Loyalty tag egy későbbi időpontban újra jelentkezhet a Botaniq Benefit Loyalty Program való aktív tagságra, de a korábban elvesztett vagy lejárt pontok, és egyéb kapcsolódó előnyök és szolgáltatások nem kerülnek visszaállításra a tagsági fiókba.

11. A ponttegyenleg aktualizálására a rendszerben legalább 24 óra elteltére van szükség.
12. Egy tranzakciónál a Loyalty tag meglévő pontjainak maximum 80 (nyolcvan) %-át használhatja fel, válthatja be. A pontok mindenkori egyenlegének 20 (húsz) %-át mindig a számlán kell tartani, és nem lehet elkölteni.
13. Egyszer évente kijelölésre kerül egy Botaniq Benefit upgrade nap, (melyet az Üzemeltető határoz meg és amelynek dátumáról az Üzemeltető egy előzetes értesítést küld) amikor a Botaniq Collection ernyőmárka alá tartozó szállodák, egyéb vendéglátóipari egységek, klubok bármelyikében az alábbi minimum mértékű vagy azt meghaladó egyszeri költséssel a Loyalty tag előléphet a meglévő jogosultsági szintjéhez képest egy következő magasabb jogosultsági szintre az alábbiak szerint:
 - Premium jogosultsági szintről Elit jogosultsági szintre: minimum egyszeri bruttó 500.000,-Ft, azaz ötszázezer forint költséssel,
 - Premium jogosultsági szintről Diamond jogosultsági szintre minimum egyszeri bruttó: 3.500.000,-Ft, azaz hárommillió-ötszázezer forint költséssel,
 - Elit jogosultsági szintről Diamond jogosultsági szintre minimum egyszeri bruttó: 2.000.000,-Ft, azaz kétfőmillió forint költséssel,

14. Különleges promóciós lehetőségek:

Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy egy általa meghatározott időszakban a Loyalty tagok összessége vagy azok része részére vagy kifejezetten egy adott Loyalty tag részére (pl. annak születésnapján), különleges promóciós és kedvezményeket biztosítson.

15. Juttatások a Loyalty tagok jogosultsági szintjéhez kapcsolódóan:

A Loyalty tagok a III. fejezet szerinti, éppen meglévő jogosultsági szintjéhez tartozó, az ott rögzítettek szerinti juttatások igénybevételére jogosultak. Üzemeltető kifejezetten fenntartja a jogot az egyes jogosultsági szintekhez tartozó juttatások körének, mértékének a módosítására, mely esetben a változásról az Üzemeltető a Loyalty tagnak a felhasználói fiókjába előzetes vagy utólagos értesítést küld.

VI. Speciális pontbeválthatósági feltételek a Botaniq Collection ernyőmárka alá tartozó egyes szállodákban és egyéb vendéglátóipari egységekben, klubokban

1. Éttermi egységekben a pont szerzés és beváltás speciális feltételei:

Az Éttermekben elérhető összes étel és ital szolgáltatással lehet pontot gyűjteni és minden étel-ital szolgáltatás ellenértékének megfizetésére lehet pontot beváltani, azzal a megszorítással, hogy a pontok nem válthatóak ugyanakkor be az Éttermekben eseti jelleggel meghirdetett speciális promóciók és különleges ajánlatok tárgyát képező étel és ital szolgáltatások ellenértékének megfizetésére. A pont gyűjtés esetén a végösszezből a mindenkori szervízdíj nélküli bruttó ár után számolódnak a Loyalty pontok.

Speciális kivételek: a Flava Kitchen & More étterem esetében csak azon étel-ital szolgáltatás ellenértékének megfizetésére lehet pontot beváltani, amelyeket nem terhelnek/számláznak tovább a Verno House szállodában lefoglalt szoba számlára.

2. Hotel egységekben a pont szerzés és beváltás speciális feltételei:

2.1. A pontszámolás foglalás teljes értékéből történik, ha a foglalás közvetlenül történik (weben, e-mailben, telefonon, helyszínen)

2.2. A Szállodákban elérhető alábbi szolgáltatások igénybevételével lehet pontot gyűjteni és azok ellenértékének megfizetésére lehet pontot beváltani:

- étel és italszolgáltatások
- szobaszolgáltatások
- magasabb szobakategória vásárlása felár ellenében
- korai bejelentkezés és késői kijelentkezés felár ellenében

azzal a megszorítással, hogy a pontok nem válthatóak ugyanakkor be a Szállodákban elérhető wellness és spa szolgáltatások, a Szállodákban eseti jelleggel meghirdetett speciális promóciók és különleges ajánlatok tárgyát képező szolgáltatások ellenértékének megfizetésére és a Szállodákban történő, harmadik féltől - egyéb foglalási oldalakról, mint pl: Booking.com, Expedia, stb. - származó foglalások ellenértékének megfizetésére. A pontok egyik Szállodában sem válthatóak be az ott elérhető wellness és spa szolgáltatások ellenértékének megfizetésére.

2.3. Speciális kivételek:

2.3.1. A **Verno House** szállodában az előbbieken meghivatkozott szolgáltatások ellenértékének megfizetésére nem lehet a szállodai szolgáltatásokra pontot beváltani és a szállodai szolgáltatások után nem lehet pontot gyűjteni. Ettől függetlenül a Verno House a Botaniq Collection ernyőmárka tagja és az alkalmazottak szívesen segítenek a vendégeknek belépni a Botaniq Benefit Loyalty programba.

2.3.2. A **Melea – The Health Concept** szállodában

- csakis és kizárólag az alábbi szolgáltatások igénybevételével lehet pontot gyűjteni: a 4,7, és 10 napos csomag szobaárából.
- csakis és kizárólag az alábbi szolgáltatások után lehet pontot beváltani: a 4,7, és 10 napos csomag teljes ára után.
- és a fenti a 2.2 pontban meghivatkozott szolgáltatások ellenértékének megfizetésére lehet pontot beváltani, ide nem értve az orvosi szolgáltatásokat és egyéb extra szolgáltatásokat, kezeléseket.

3. A Klub egységekben a pont szerzés és beváltás speciális feltételei:

3.1. A Klub egységekben pontokat gyűjteni az éves klub tagsági díj mértékére figyelemmel lehetséges az alábbiak szerint:

- **Botaniq Budai Klub:** minden olyan felnőtt 18 év feletti Loyalty tag részére, aki egyben tagja a Botaniq Budai Klubnak is, az éves tagdíja befizetését követően a pontegyenlegén 600 pont kerül jóváírásra.

3.2. A Klubban elérhető alábbi szolgáltatások ellenértékének megfizetésére lehet pontot beváltani:

- étel és italszolgáltatások (ideértve az egyes egyedi rendezvényeken, klub eseményeken történő étel és italszolgáltatásokat is)

3.3. Speciális kivételek:

A pontok egyik Klubban sem válthatóak be az ott elérhető wellness és spa szolgáltatások ellenértékének megfizetésére

4. A pontok nem válthatóak be a Szállodákban, az Éttermekben és a Klubokban sem olyan szolgáltatások ellenértékének megfizetésére, amelyeket nem az érintett egységek, hanem közvetlenül külsős és harmadik felek nyújtanak, (különös tekintettel, de nem kizárólagosan pl. transzfer, taxi, stb.)

VII. Egyéb rendelkezések

1. A Botaniq Benefit Loyalty Programban való részvétel ingyenes.
2. A Botaniq Benefit Loyalty Programban szerzett pontok, tagsági előnyök nem átruházhatók és készpénzre nem válthatók át.
3. A jelen Szabályzathoz kapcsolódó bármilyen értelmezési kérdés esetén az Üzemeltető értelmezése/döntése az irányadó.
4. A Botaniq Benefit Loyalty Program minden előnye, kényelmi szolgáltatása, ajánlata, jutalma és szolgáltatása a rendelkezésre állás függvénye, és bármikor, előzetes értesítés nélkül módosítható. Az Üzemeltető egyoldalúan felülvizsgálhatja különös tekintettel, de nem kizárólagosan az egyes Loyalty tagok státuszát, jogosultsági szintjét, pontegyenlegeit és tranzakciós előzményeket, beleértve, a jutalmak és egyéb előnyök iránti kérelmeket.
5. A jelen Szabályzat rendelkezéseit megszegő Loyalty Tagok kötelesek megtéríteni minden olyan igazolt kárt, amelyet ezzel összefüggésben az Üzemeltetőnek és/vagy a Botaniq Collection ernyőmárka alá az alábbi szálloda és egyéb vendéglátóipari egységeknek, kluboknak okoztak.
6. A regisztrációjával Loyalty tag tudomásul veszi, hogy a weboldal technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, az Üzemeltetőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. Az Üzemeltető az e bekezdésben írtakból fakadó hibák, hiányosságok tekintetében mindennemű felelősségét kizárja. Az Üzemeltető kizárja továbbá a felelősségét minden, a weboldalt, illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások, illetve a telefonhálózatot ért támadások, meghibásodás esetére. Tehát amennyiben a weboldalt, illetve szervert vagy a kiszolgáló hálózatot ért támadás folytán a Loyalty tagok téves rendszerüzeneteket kapnak pl. a pontegyenlegüket, stb. illetően, úgy ezen esetekre az Üzemeltető semminemű felelősséget nem vállal.
7. Amennyiben a Botaniq Benefit Loyalty Program fenntartása során visszaélések, vagy olyan magatartás gyanúja merül fel, amely visszaélésre adhat lehetőséget, az Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy a Botaniq Benefit Loyalty Programot meghatározatlan időre szüneteltesse vagy megszüntesse, illetve, amennyiben valamely Loyalty tag részéről bármilyen (számítógépes) vagy egyéb manipulációt, illetve a Botaniq Benefit Loyalty Program szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztalt, vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a visszaélést elkövető Loyalty tagot a Botaniq Benefit Loyalty Programból azonnali hatállyal kizárja és a megszerzett pontjait törölje vagy a tagságát felfüggesztheti. Az Üzemeltető a Loyalty tagot a Botaniq Benefit Loyalty Programból azonnali hatállyal kizárhatja továbbá abban az esetben is, amennyiben Botaniq Collection ernyőmárka alá tartozó szállodákban és egyéb vendéglátóipari egységekben, klubokban tartozást halmozott fel. A Botaniq Benefit Loyalty Programban való tagság bármilyen okból történő lemondása esetén minden be nem váltott pont, jutalom és egyéb kapcsolódó előny és szolgáltatás elvész, és a Loyalty tag a továbbiakban nem vehet részt a programban. Ilyen esetekben az Üzemeltető mindennemű felelősségét kizárja. Ha az Üzemeltető bármilyen okból megszünteti a Loyalty tag tagságát, az Üzemeltető ettől eltérő döntése hiányában a Loyalty tag nem jelentkezhet újra tagságra.
8. Az Üzemeltető semmilyen esetben nem felelős Botaniq Collection ernyőmárka alá tartozó szállodákban és egyéb vendéglátóipari egységekben, klubokban a Loyalty tagok által megvásárolt termékek vagy igénybe vett szolgáltatások szerződészerű teljesítéséért. A jelen Szabályzat és ezen egységek általános vagy egyedi szerződési feltételei közötti bármilyen ellentét esetében az egységek általános vagy egyedi szerződési feltételei az irányadóak.

9. Ha a Botaniq Collection ernyőmárka alá tartozó bármelyik egység bármilyen okból kilép a Botaniq Benefit Loyalty Programból, a Loyalty tag ezt követően nem gyűjt pontokat a kilépő egységben való tartózkodásért, és az ott igénybe vett egyes szolgáltatásokért és semmilyen, a kilépő egységnek a Botaniq Benefit Loyalty Programhoz kapcsolódó promóciója és különleges ajánlata nem lesz érvényes azt követően, hogy az érintett egység kilépett a programból, még akkor is, ha a korábbi résztvevő szálláshelyen való tartózkodásra vonatkozó foglalás ezen időpont előtt történt.
10. A pontok, jutalmak és egyéb tagsági előnyök jövedelem - vagy egyéb adókötelesek lehetnek. A Loyalty tag felelős az összes ilyen adó megfizetéséért és minden vonatkozó közlésért harmadik felek felé. Az Üzemeltető nem vállal felelősséget semmilyen adókötelezettségért, illetékért vagy egyéb díjért a pontok, díjak és egyéb tagsági előnyök kibocsátásával kapcsolatban.
11. A felelősség korlátozása
Üzemeltető semmilyen esetben nem felelős semmilyen közvetlen, közvetett vagy következményes kárért, függetlenül attól, hogy az szerződésen, szerződésen kívüli károkozáson vagy más módon alapul-e, amely a Botaniq Benefit Loyalty Programból ered vagy bármilyen módon kapcsolódik ahhoz.
12. Panaszkezelés:
A Botaniq Benefit Loyalty Programmal összefüggésben a Loyalty tag az alábbi e-mail címen: a Loyalty Champion email címe: support@botaniqcollection.hu) vagy a későbbiekben felhasználói fiókjában tud majd írásban panaszt tenni. Üzemeltető köteles a Loyalty tag írásbeli panaszát a megfelelően kivizsgálni, felhasználói fiókon keresztül arra írásbeli választ adni.

Amennyiben a jelen Szabályzat valamely kérdést nem szabályoz, úgy a vonatkozó, hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni. A jelen Szabályzatra irányadó jog a magyar jog.

Budapest, 2024. április 8.

BDPST Hotel Zrt.
Üzemeltető