

## A tájékoztató célja

Jelen tájékoztató célja, hogy a Máriavölgy Zrt. adatkezeléseiről tájékoztatást nyújtson vendégeinek és a vele kapcsolatban lévő Partnereinek.

## Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: Máriavölgy Zrt.  
Adatkezelő címe: 8086 Felcsút Fő u. 65  
Adatkezelő email címe: [info@golfpannonia.hu](mailto:info@golfpannonia.hu)

### Az adatvédelmi tisztviselő

Adatvédelmi kapcsolattartó: Horváth Réka  
Kapcsolattartó e-mail címe: [horvath.reka@bhmzrt.com](mailto:horvath.reka@bhmzrt.com)  
Jelen tájékoztató 2024. április hó 01. napjától további rendelkezésig vagy visszavonásig hatályos.

## Az adatkezelés alapelvei

A Máriavölgy Zrt. adatkezeléseit úgy alakítottuk ki, hogy az mindig megfeleljen a vonatkozó jogszabályokban lefektetett alapelveknek és erre a későbbiek folyamán a jelen tájékoztató módosításakor is tekintettel kell lenni. Az adatkezelések során különösen az alábbi alapelvek érvényesülését garantáljuk.

### Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság

A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végzi.

### Szükségesség és arányosság

Alapjogot korlátozni mindig csak szükségszerűen és arányosan lehet. A szükségesség azt jelenti, hogy az adatkezelés az adatkezelési cél eléréséhez feltétlenül szükséges. Az arányosság ennek a szükségességnek szabja meg a kereteit azáltal, hogy az adatkezeléshez szükséges alapjogi és alapszabadsági korlátozásnak arányosnak is kell lenni célkitűzéssel.

Az alaptörvény kimondja, hogy valamely alapvető jog más alapvető jog érvényesülése vagy valamely alkotmányos érték védelme érdekében, a feltétlenül szükséges mértékben, az elérni kívánt céllal arányosan, az alapvető jog lényeges tartalmának tiszteletben tartásával korlátozható.

### Célhoz kötöttség

A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés.

### Adattakarékosság

A személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk.

## Pontosság

A személyes adatok pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék.

## Korlátozott tárolhatóság

A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel.

## Integritás és bizalmas jelleg

A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

## Elszámoltathatóság

Az adatkezelő felelős az az adatvédelmi szabályoknak való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

## Az adatkezelés jogalapjai

Az adatkezelésünk kialakítása során mindig ügyelünk arra, hogy az adatok kezelése a 0 pont szerinti jogszerűségi alapelvnek megfelelően jogszerű legyen. Adatkezelésünket az alábbi adatkezelési jogalapok alapján végezzük, figyelemmel a kiemelt részletszabályokra.

## Az érintett hozzájárulása

Az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez. Fontos, hogy a hozzájárulás önkéntes legyen és a hozzájárulást minden esetben aktív cselekedettel végezze el a hozzájárulást adó.

## Szerződés teljesítése

Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

## Jogi kötelezettség

Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Jogi kötelezettség jogalappal adatot kizárólag akkor kezelünk, ha jogszabály általi kötelezés van. Jogi kötelezettséget, mint adatkezelési jogalapot jogszabály feltételes módú adatkezelési előírásakor nem alkalmazunk.

## Létfontosságú érdekek

Az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges. Fontos szempont a jogalap kiválasztásánál, hogy a létfontosságú érdekből történő

adatkezelés átmeneti jellegű, kizárólag a létfontosságú érdekek fennállásáig tarthat. Az adatok kezelésének rendjét a létfontosságú érdekek megszűnése után külön szabályozzuk.

### Közérdekek, vagy közhatalom

Ez esetben az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Cégünk nem minősül közhatalomnak és nem végez közérdekű adatkezelést, így e joggal nem kezelünk adatot.

### Jogos érdekek

Az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek. Adatkezelésünk során gyakran e joggal végzünk adatkezelést.

Jogos érdekek jogalapú adatkezelés esetén minden esetben érdekmérlegelési tesztet kell végezni, melyben vizsgáljuk az érintett alapvető jogaira és szabadságaira gyakorolt hatás és korlátozás arányosságát és szükségességét.

## AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Az adatkezelést úgy alakítottuk ki, hogy az érintettek jogai ne sérüljenek és azokat az érintettek a GDPR és a vonatkozó jogszabályok korlátjai között mindig tudják gyakorolni. Az érintettek az alábbi jogok illetik meg:

### A tájékoztatási jog

Megfelelő méretű, nyelvű, egyszerű nyelvezetű és könnyen fellelhető információt köteles az adatkezelő adni az adatkezelés lényeges szempontjairól (mit, mire, hogyan, mettől meddig használ, stb.) – és a GDPR pontosan meghatározza a szükséges információk körét. A tájékoztatásnak lehetőleg már a személyes adatok felvétele előtt meg kell történnie. Ha erre nincs mód – mert pl. az adatokat harmadik személytől szerzik be – úgy az első lehetséges időpontban megtörténik.

A tájékoztatáshoz való jogról a GDPR 13-14. cikke rendelkezik. Az érintett tájékoztatását külön fejezetben tárgyaljuk.

### A hozzáférési jog

Az érintett tájékoztatást kérhet arról, hogy történik-e rá vonatkozó adatkezelés, és ha igen, akkor mely adatait és milyen feltételekkel kezeljük.

Az adatkezelőnek kötelessége az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátani, első alkalommal díjmentesen. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel, melynek mindenkor hatályos mértékét az adatkezelési tájékoztatóban rögzíteni szükséges. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

### A helyesbítéshez való jog

Az érintett jelezheti az adatkezelő felé, hogy a kezelt adatok pontatlanok, és kérheti, hogy azok helyett mi kerüljön feltüntetésre. Az adatkezelő az adat kijavítását csak jogszabályban meghatározott

esetekben tagadhatja meg. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

#### A törléshez való jog („az elfeledéshez való jog”)

Az érintett a jogszabályokban meghatározott esetekben és feltételek mellett kérheti, hogy adatait az adatbázisból törölve legyenek. Ilyen eset például, ha a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték, vagy ha az érintett visszavonja hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja.

Vannak esetek, amikor az adat törlését meg kell tagadni. Az egyik ilyen eset, ha jogszabály kötelezi az adatkezelőt az adatok tárolására (például a számlázáshoz felhasznált adatokat a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően főszabályként 8 éves időtartamig tárolni kell), de akár azt a jogos érdekére hivatkozva is megtagadható, akár – pl.: egy későbbi bizonyítás miatt – az elévülési időn belüli adattörlést. És persze ezeken a példákon is túl rengeteg eset van, amikor jogszerű a tiltakozás ellenére végzett adatkezelés. Mint úgy általában az adatvédelemben, itt is minden ügy egyedi és egyedileg kell mérlegelni, hogy az adat törlésének megtagadása jogszerű-e.

Az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül törölni kell, amennyiben a jogszabályban meghatározott indokok közül bármelyik fennáll.

Amennyiben az adatkezelő az adatkezelés során nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az érintett kérésére törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével meg kell tenni az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, az adatok végleges törlése a további adatkezelőknél is megtörténjen. Az adatkezelő kötelessége, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Fenti törlési kötelezettség nem áll fent és nem kell teljesíteni, ha az adatkezelés szükséges a jogszabályban meghatározott feltételek szerint.

#### A korlátozáshoz való jog

Az érintett a jogszabályokban meghatározott esetekben és feltételek mellett kérheti, hogy adatainak kezelését (akár jogszabályban) meghatározott ideig korlátozzuk. A korlátozás alá eső adatokat jogszabályban meghatározott kivételektől eltekintve kizárólag tárolni lehet, azokon egyéb művelet nem végezhető. Amennyiben a korlátozás megszűnik, úgy erről őt értesíteni szükséges.

Az adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

#### Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett kérheti, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (pl. .doc, .pdf stb.) megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az eredeti adatkezelő. Azaz a GDPR szabályrendszere megkönnyíti az adatkezeléssel érintett helyzetét, hogy személyes adatait egyik adatkezelőtől a másikhoz vigye át. De erre csak akkor van lehetősége, ha az adatkezelés automatizált módon történik és az adatkezelés a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2)

bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul.

Ha az érintett kéri és technikailag megvalósítható, akkor az adatkezelők közötti továbbítást közvetlenül kell elvégezni.

Az adathordozhatósági jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Az adathordozhatósági jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

#### A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a személyes adatokat nem szabad tovább kezelni, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ebben az esetben érdek mérlegelési tesztet kell végezni és az adatkezelést csak akkor lehet végezni, ha a fent nevezett elsőbbséget a jogos okok igazolják.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem szabad kezelni.

Fenti jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja az érintett.

Ha a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

Jogos tiltakozás esetén az adatokat tilos tovább kezelni.

#### Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Ezek a döntések nem alapulhatnak a személyes adatoknak a 9. cikk (1) bekezdésében említett különleges kategóriáin, kivéve, ha a 9. cikk (2) bekezdésének a) vagy g) pontja alkalmazandó, és az

érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében megfelelő intézkedések megtételére került sor.

## Pannónia Golf és Country Club adatkezelései

Információ kérők, szolgáltatás iránt érdeklődők, árajánlatkérők (emailen online, illetve postai úton, telefonon, személyesen) adatainak kezelése

A Máriavölgy Zrt. a potenciális ügyfelek megkeresések esetén az adatkezelést az e pontban szabályzottak szerint végzi. E pont egyaránt rendelkezik az online, illetve az offline megkeresésekről, így különösen a személyesen, postai úton, telefonon, emailen és a weboldalon keresztül történő információkérésekről.

Ezeket a megkereséseket a későbbiekben létrejövő szerződések teljesítésének érdekében végezzük, így a jogalap is ennek megfelelően került kiválasztása. Cégünk e tevékenysége során is az adatkezelés minimalizálására törekszik.

### **Az adatkezelés célja:**

Potenciális ügyfelek/vendégek/tagok szerződés teljesítéssel kapcsolatos kérdéseinek megválaszolása, árajánlat adása egy későbbi szerződéskötés előkészítéseként

### **Az adatkezelés jogalapja:**

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontjának 2 fordulata: „a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges”

### **Az érintettek kategóriái:**

Információ kérők, szolgáltatás/tagság iránt érdeklődők, árajánlatkérők

### **A személyes adatok kategóriái:**

Név, e-mail cím, telefonszám

### **Az adat e célból történő kezelésének időtartama:**

Az érintett általi visszavonásig.

Információ kérés esetén a válaszadásig

Árajánlat adása esetén az ajánlat elfogadásáig, illetve elutasításáig, vagy az ajánlat érvényességi idejéig

### **Köteles-e megadni a személyes adatait, az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:**

Nem kötelező.

Név hiánya esetén nem tudjuk megszólítani.

E-mail cím hiánya esetén nem tudjuk emailen értesíteni termék beérkezésről

E-mail cím hiánya esetén nem tudunk árajánlatot küldeni

Telefonszám hiánya esetén nem tudjuk visszahívni és személyesen egyeztetni

### **Személyes adatok címzettjei:**

E-mail szolgáltató

## **Történik-e harmadik országba, vagy nemzetközi szervet részére adattovábbítás**

Az e célból átadott adatokat nem továbbítjuk harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére.

### **Tájékoztatás automatizált döntéshozatal tényéről:**

Az e célból átadott adatok kezelése során nem történik automatikus döntéshozatal

### **Szerződések teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelések**

A Máriavölgy Zrt. tevékenységi körében végzett szolgáltatását a felek között létrejött szerződések alapján végzi. Ebben a pontban a szerződések teljesítéséhez szükséges adatkezeléseket szabályozzuk. Ebbe a pontba tartozik az összes olyan adatkezelés, melyet szerződéses (legyen az írásbeli vagy szóbeli formában, vagy akár ráutaló magatartással létrejövő szerződés) jogviszony miatt kezel a Máriavölgy Zrt., függetlenül attól, hogy cégünk nyújtja, vagy cégünk részére nyújtanak szolgáltatást.

### **Az adatkezelés célja:**

Szerződéskötés és a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítése, szerződéses jogok gyakorlása.

### **Az adatkezelés jogalapja:**

Szerződések teljesítése - GDPR 6. cikk (2) bekezdés „az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges”

### **Az érintettek kategóriái:**

Természetes személy szerződő felek

### **A személyes adatok kategóriái:**

Név, lakcím, születési hely, idő, anyja neve, telefonszám, e-mail cím, egyéb a szerződésben meghatározott adatok

### **Az adat e célból történő kezelésének időtartama:**

A szerződés teljesítéséig, a szerződés bármely okból történő teljesítés megszűnése esetén a szerződés megszűnéséig

### **Köteles-e megadni a személyes adatait, az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:**

Igen

Az adatok hiányában a szerződés nem tud létrejönni.

### **Személyes adatok címzettjei:**

Könyvelő

Posta, futárszolgálat

E-mail szolgáltató, sms szolgáltató

Egyéb a teljesítésbe előzetestájékoztatás mellett bevont teljesítési segédek, alvállalkozók

## **Történik-e harmadik országba, vagy nemzetközi szervet részére adattovábbítás**

Az e célból átadott adatokat nem továbbítjuk harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére.

**Tájékoztatás automatizált döntéshozatal tényéről:**

Az e célból átadott adatok kezelése során nem történik automatikus döntéshozatal

A szerződés teljesítése, vagy a szerződés teljesítés nélküli bármely okból történő megszűnése esetén az adatokat jogos érdek jogalapon tovább kezeljük, amelyhez kapcsolódóan az érdekmérlegelési tesztet a **Hiba! A hivatkozási forrás nem található.** Nyugvó adatkezelések pontban végeztünk el.

[A Club kiegészítő szolgáltatásainak igénybevételéhez kapcsolódó adatkezelések](#)

Kiegészítő szolgáltatások (pl golf oktatás) igénybevételére van lehetőség a Club területén érintettek, vendégeink részére.

**Az adatkezelés célja:**

A Club kiegészítő szolgáltatásainak igénybevételéhez kapcsolódó regisztráció/időpontfoglalás

**Az adatkezelés jogalapja:**

6. cikk (1) a ) Az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez

**Az érintettek kategóriái:**

Tagok, tagok vendégei

**A személyes adatok kategóriái:**

Név, tagsági szám, foglalás időpontja, elérhetőségek, aláírás, egyéb adatok, amit megadnak a regisztráció során

**Az adat e célból történő kezelésének időtartama:**

Az érintett általi visszavonásig.

Szolgáltatás igénybevételét követően a számla teljesítéséig.

**Köteles-e megadni a személyes adatait, az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:**

Időpont foglalás hiányában nem tudjuk a szolgáltatást biztosítani

**Személyes adatok címzettjei:**

Szolgáltatást nyújtó alvállalkozók

**Adatfeldolgozók igénybevétele:**

A Pannónia Golf és Country Club zártkörű klub bizonyos szolgáltatásait alvállalkozókon keresztül nyújtja, mely alvállalkozókkal szerződéses keretek között működik együtt. Ezen szerződések kitérnek a személyes adatok szigorú kezelésére és a titoktartási kötelezettségekre is.

**Történik-e harmadik országba, vagy nemzetközi szervet részére adattovábbítás**

Az e célból átadott adatokat nem továbbítjuk harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére.

**Tájékoztatás automatizált döntéshozatal tényéről:**

Az e célból átadott adatok kezelése során történik automatikus döntéshozatal

#### Hírlevél, marketing célú megkeresésekhez kapcsolódó adatkezelések

A Pannónia Golf és Country Club a Botaniq Collection tagja, ezzel együtt bizonyos feladatokat közösen lát el a BDPST Hotel Management Zrt. vel, mely céggel szerződéses keretek között szoros együttműködésben áll. Ennek megfelelően a marketing tevékenységek meghatározása, kialakítása és végrehajtása során felmerülő adatkezelésekhez kapcsolódó feladatokat közösen látják el, a felelősségeket közösen osztják meg.

BDPST Hotel Management Zrt. 1026 Budapest, Pasaréti út 122-124. Cgj: 01-10-049902

A marketing tevékenységek során a Botaniq Collection által kezelt szállodák minden ajánlatáról és aktuális akciójáról tájékoztatást küld a hírlevél szolgáltatást igénylőknek.

#### **Az adatkezelés célja:**

Potenciális ügyfelek tájékoztatása a Botaniq Collection aktuális ajánlatairól és akcióiról

#### **Az adatkezelés jogalapja:**

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintettek hozzájárulása

#### **Az érintettek kategóriái:**

Hírlevélre feliratkozók

#### **A személyes adatok kategóriái:**

Név, e-mail cím, telefonszám

#### **Az adat e célból történő kezelésének időtartama:**

Az érintett általi visszavonásig.

#### **Köteles-e megadni a személyes adatait, az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:**

Nem kötelező.

Név hiánya esetén nem tudjuk megszólítani.

E-mail cím hiánya esetén nem tudjuk emailen értesíteni akciókról, aktuális ajánlatokról

E-mail cím hiánya esetén nem tudunk árajánlatot küldeni

Telefonszám hiánya esetén nem tudjuk visszahívni és személyesen egyeztetni

#### **Személyes adatok címzettjei:**

E-mail szolgáltató, közös adatkezelő, adatfeldolgozó

#### **Adatfeldolgozó:**

Társaságunk a hírlevél kiküldéshez informatikai szolgáltató segítségét veszi igénybe a következők szerint.

Adatfeldolgozói feladat: Hírlevélküldő adatbázis tárolása

Adatfeldolgozó neve:

Adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
We Talk Digital Kft.	1111 Budapest, Bercsényi u. 9.	Hírlevélküldő adatbázis tárolása

A jelen adatkezelési tájékoztató elfogadásával az érintett kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy az Adatfeldolgozó – a szolgáltatás kényelmesebbé, testreszabottá tétele érdekében – további adatfeldolgozókat vegyen igénybe a következők szerint:

További adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
MailerLite	11341 Vilnius, Paupio g. 46., Litvánia	Hírlevélküldő rendszer működtetése. A szolgáltató adatkezelési tájékoztatója a következő linken érhető el: <a href="https://www.mailerlite.com/legal/privacy-policy">https://www.mailerlite.com/legal/privacy-policy</a>

#### **Történik-e harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére adattovábbítás**

Az e célból átadott adatokat nem továbbítjuk harmadik országba (EU-n kívül), vagy nemzetközi szervezet részére.

#### **Tájékoztatás automatizált döntéshozatal tényéről:**

Az e célból átadott adatok kezelése során nem történik automatikus döntéshozatal

#### **Foglaláshoz kapcsolódó adatkezelések (e-mailen és személyesen)**

Lehetőséget biztosítunk szállásfoglalásra is a Club területén.

#### **Az adatkezelés célja:**

Szállásfoglalás a Club vendégszobáiban.

#### **Az adatkezelés jogalapja:**

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintettek hozzájárulása

#### **Az érintettek kategóriái:**

Szállásfoglaló természetes személy

#### **A személyes adatok kategóriái:**

Név, lakcím, e-mail cím, telefonszám, bankkártya száma, Szép-kártya adatai, személyazonosító okmányok adatai (okmány száma, állampolgárság, születési dátum, név, cím), gépjármű rendszáma.

#### **Az adat e célból történő kezelésének időtartama:**

A foglalás szerint tartózkodási dátum utolsó napját követő 2 év.

**Köteles-e megadni a személyes adatait, az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:**

Nem jön létre szerződés a szállodai szobára vonatkozóan.

**Tájékoztatás automatizált döntéshozatal tényéről:**

Az e célból átadott adatok kezelése során nem történik automatikus döntéshozatal

**Az adatkezeléssel kapcsolatos egyéb információk:**

- A foglalással az érintett arról is nyilatkozik, hogy megadott adatai a valóságnak megfelelnek, valamint a 18. életévét már betöltötte.
- Praktikus és releváns információkkal, időjárás előre jelzéssel, programajánlatokkal, online bejelentkezési lehetőséggel igyekszünk segíteni a vendégeket az utazásuk előkészítésében és lerövidíteni a bejelentkezéssel töltött időt érkezéskor, ezért érkezésük előtt egy ún. pre-arrival emailt küldünk nekik a szállással, az utazással és a programlehetőségekkel kapcsolatos információkról. A pre-arrival levél alapján a vendég online bejelentőlapot tölthet ki, amellyel a szálláshelyre való bejelentkezését gyorsíthatja meg érkezéskor.
- Társaságunk minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz egy esetleges adatvédelmi incidens (pl. személyes adatokat tartalmazó fájlok sérülése, eltűnése, illetéktelenek számára hozzáférhetővé válása) elkerülésére. Egy mégis bekövetkező incidens esetén a szükséges intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezetünk, amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

**Bejelentkezéshez kapcsolódó adatkezelés**

**Az adatkezelés célja:**

Lehetővé teszi az adott szolgáltatás igénybevételét. Ezen kívül pedig fontos feladat a megfelelő adatok rögzítésére és tárolására vonatkozó jogszabályi megfelelés biztosítása.

**Az adatkezelés jogalapja:**

Szerződések teljesítése - GDPR 6. cikk (2) bekezdés „az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges”

**Az érintettek kategóriái:**

Szállásfoglaló természetes személy

**A személyes adatok kategóriái:**

név, cím, e-mail cím, tartózkodás időtartama, rendszám, fizetés módja, útlevekszám, személyigazolvány

**Az adat e célból történő kezelésének időtartama:**

Bejelentési kötelezettségeink okán a jelentésekben szereplő adatokat a bejelentkezést napjának tárgyévét követő

5 évig meg kell őriznünk;

**Köteles-e megadni a személyes adatait, az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:**

Igen, az adatok megadásának hiányában nem tudjuk a szolgáltatásokat biztosítani.

**Adatfeldolgozó igénybevétele:**

Nem veszünk igénybe adatfeldolgozót.

**Online profil létrehozásával kapcsolatos adatkezelése**

A Pannónia Golf és Country Clubban előre foglalt időpontban lehet igénybe venni a golf pályát, mely időpont foglalásra a GolfiGo rendszeren belül van lehetőség. A GolfiGo rendszeren keresztül online tudja kezelni a tag/vendég, a versenyeken való részvételt, a teetime foglalást és a kapcsolódó fizetési feltételeket is. Az applikációhoz kapcsolódó online profil létrehozása a vendég kérésére kollégáink is elvégzik, illetve az érintettek saját magunk is elvégezhetik a regisztrációt.

A GolfiGo rendszer, egy a Magyar Golf Klub által elfogadott szoftver, amelyhez a magyarországi Golf Klubbok nagy része kapcsolódik, ezáltal a regisztrációs adatok adatkezelője a a szoftver üzemeltetője, a Pannónia Golf és Country Club felületén rögzített adatok esetében viszont mint adatfeldolgozó vesz rész a személyes adatok kezelésében. A Tee Time Booking Kft. adatkezelési tájékoztatója a Tee Time Booking székhelyén érhetőek el (Tee Time Booking Kft. 1141 Budapest, Egressy út 129.)

**Az adatkezelés célja:**

Golfigo használatához szükséges online profil létrehozása

**Az adatkezelés jogalapja:**

Szerződések teljesítése - GDPR 6. cikk (2) bekezdés „az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges”

**Az érintettek kategóriái:**

Tagok/vendégek

**A személyes adatok kategóriái:**

Felhasználónév, jelszó, név, tagsági szám, e-mail cím, telefonszám, tagsági jogviszony kezdete

**Az adat e célból történő kezelésének időtartama:**

Tagsági jogviszony fennállása alatt

**Köteles-e megadni a személyes adatait, az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:**

Regisztráció hiányában nem tudja használni az applikációt

**Személyes adatok címzettjei:**

IT biztonságért felelős alvállalkozó

**Történik-e harmadik országba, vagy nemzetközi szervet részére adattovábbítás**

Az e célból átadott adatokat nem továbbítjuk harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére.

## **Tájékoztatás automatizált döntéshozatal tényéről:**

Az e célból átadott adatok kezelése során történik automatikus döntéshozatal

### **Applikáció használatával kapcsolatos adatkezelése**

A Golf Club látogatása esetén szükséges a GolfiGo rendszeren keresztül időpont foglalás és fizetés, amelyen keresztül online tudja kezelni a tag, tagságával kapcsolatos ügyeit (időpontfoglalás, pénzügyek kezelése)

### **Az adatkezelés célja:**

Golfigo rendszeren belüli tee time foglalás, versenyekre való részvétel kezelése

### **Az adatkezelés jogalapja:**

6. cikk (1) a ) Az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez

### **Az érintettek kategóriái:**

Vendégek

### **A személyes adatok kategóriái:**

Felhasználónév, jelszó, név, vendég név, tagsági szám, foglalási időpontok, díj

### **Az adat e célból történő kezelésének időtartama:**

foglalást vagy versenyt követő 2 év.

### **Köteles-e megadni a személyes adatait, az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:**

Regisztráció hiányában nem tudja használni az applikációt

### **Személyes adatok címzettjei:**

IT biztonságért felelős alvállalkozó

### **Adatfeldolgozók igénybevétele:**

A Pannónia Golf és Country Club bizonyos szolgáltatásait alvállalkozókon keresztül nyújtja, mely alvállalkozókkal szerződéses keretek között működik együtt. Ezen szerződések kitérnek a személyes adatok szigorú kezelésére és a titoktartási kötelezettségekre is.

Informatikai szolgáltatónk: Tee Time Booking Kft. 1141 Budapest, Egressy út 129

Az Adatfeldolgozó továbbítja az alábbi személyes adatokat a Magyar Golf Szövetség (MGSZ) részére:

Név, születési dátum, nem, klubtagsági azonosító, tagsági státusz és típus, aktuális hendikep érték és történet, verseny nevezések, startlisták, eredmények, és versenyrészvételi adatok.

Az adattovábbítás célja a versenyek átláthatóságának és integritásának biztosítása, a versenyeredmények hitelesítése, valamint a játékosok hendikep értékeinek naprakészen tartása.

1.1.1. Az adattovábbítás jogalapja a játékosok, a klub és az MGSZ közötti szerződéses kötelezettségek teljesítése, valamint a sportági szövetségi szabályzatok betartása.

### **Történik-e harmadik országba, vagy nemzetközi szervet részére adattovábbítás**

Az e célból átadott adatokat nem továbbítjuk harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére.

**Tájékoztatás automatizált döntéshozatal tényéről:**

Az e célból átadott adatok kezelése során történik automatikus döntéshozatal

[Számlázási és egyéb számviteli adatkezelések](#)

**Az adatkezelés célja:**

Számlázási és számviteli adatok megőrzése a számviteli törvényben írt kötelezettség teljesítésére

**Az adatkezelés jogalapja:**

Az adatkezelő a számlázási és egyéb számviteli adatokat a GDPR alapján jogszerűen kezeli, mert arra jogszabályi kötelezettsége van.

Jogszabályi kötelezettség - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja:

„az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;”

2000. évi C. törvény a számvitelről – 169. § (1) – (6)

**Az érintettek kategóriái:**

Tagok, egyéb számviteli folyamatokban közreműködők (pl.: tényleges fizető)

**A személyes adatok kategóriái:**

Név, cím, egyéb jogszabályban előírt, vagy ügyfél kérésére feltüntetett adat.

**Az adat e célból történő kezelésének időtartama:**

A jogszabályban rögzítettek szerint, főszabályként 8 év időtartamig.

**Köteles-e megadni a személyes adatait, az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:**

Kötelező,

adatszolgáltatás hiányában nem tudunk eleget tenni jogszabályi kötelezettségeinknek

**Személyes adatok címzettjei:**

Könyvelő, ellenőrző hatóságok, email szolgáltató, posta

Bankátvás fizetési szolgáltatónk a Worldline Financial Services (Europe) Ltd. Magyarországi Fióktelepe. 1034 Budapest Tímár utca 20. 4. em.

Banki szolgáltatónk a Gránit Bank Zrt. 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 8.

**Történik-e harmadik országba, vagy nemzetközi szervet részére adattovábbítás**

Az e célból átadott adatokat nem továbbítjuk harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére.

**Tájékoztatás automatizált döntéshozatal tényéről:**

Az e célból átadott adatok kezelése során nem történik automatikus döntéshozatal

[Panaszkezelés adatainak kezelése](#)

**Az adatkezelés célja:**

A szavatossági, jótállási igényből származó jogi kötelezettségek teljesítése, és az egyéb panaszok kezelése

**Az adatkezelés jogalapja:**

Az adatkezelő az GDPR alapján jogszerűen kezeli, mert arra jogszabályi kötelezettsége van.

Jogszabályi kötelezettség - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja: „az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;”

2000. évi C. törvény a számvitelről – 17/A. § (7)

“A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.”

A hibás teljesítés főszabályait a PTK XXIV. fejezete tartalmazza, de egyéb jogszabályok is rendelkezhetnek róla

**Az érintettek kategóriái:**

Szavatossági és jótállási igénnyel és egyéb panasszal élők

**A személyes adatok kategóriái:**

Név, Cím, jogszabályi kötelezettség alapján, 1997. évi CLV. tv. 17/A. §. (5) bekezdés alapján a panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat: a) a fogyasztó neve, lakcíme

Egyéb jogszabály által előírt és a panaszos által közölt adat kezelése is történhet, melyről a panaszos a panaszkezelési jegyzőkönyvben tájékoztatva lesz.

**Az adat e célból történő kezelésének időtartama:**

A jogszabályban rögzítettek szerint, főszabályként 5 év időtartamig.

**Köteles-e megadni a személyes adatait, az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:**

Kötelező,

Adatszolgáltatás hiányában nem tudjuk orvosolni panaszát és nem tudunk eleget tenni jogszabályi kötelezettségeinknek

**Személyes adatok címzettjei:**

E-mail szolgáltató,

Levél és csomagküldő, futárszolgálat

Hatóságok és bíróságok

**Történik-e harmadik országba, vagy nemzetközi szervet részére adattovábbítás**

Az e célból átadott adatokat nem továbbítjuk harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére.

**Tájékoztatás automatizált döntéshozatal tényéről:**

Az e célból átadott adatok kezelése során nem történik automatikus döntéshozatal

## Talált tárgyakkal kapcsolatos adatkezelések

### **Az adatkezelés célja:**

A talált tárgyak jogszabály szerinti kezelése, jogos tulajdonosának visszaszolgáltatása.

### **Az adatkezelés jogalapja:**

Az adatkezelő az GDPR alapján jogszerűen kezeli, mert arra jogszabályi kötelezettsége van.

Jogszabályi kötelezettség - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja: „az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;”

Ptk. 5:55. (1) „A találó köteles a talált dolgot a találástól számított nyolc napon belül a dolog elvesztőjének, tulajdonosának, a dolog átvételre jogosult más személynek vagy a találás helye szerint illetékes jegyzőnek átadni.”

### **Az érintettek kategóriái:**

Talált tárgyak jogos tulajdonosai

### **A személyes adatok kategóriái:**

Név, elérhetőség, talált tárgyon fellelhető személyes adatok

### **Az adat e célból történő kezelésének időtartama:**

A megtalálástól számított 8 napig

### **Köteles-e megadni a személyes adatait, az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:**

Kötelező,

Adatszolgáltatás hiányában nem tudjuk orvosolni panaszát és nem tudunk eleget tenni jogszabályi kötelezettségeinknek

### **Személyes adatok címzettjei:**

Jegyző

Levél és csomagküldő, futárszolgálat

### **Történik-e harmadik országba, vagy nemzetközi szervet részére adattovábbítás**

Az e célból átadott adatokat nem továbbítjuk harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére.

### **Tájékoztatás automatizált döntéshozatal tényéről:**

Az e célból átadott adatok kezelése során nem történik automatikus döntéshozatal

## Álláspályázatra jelentkezők adatainak kezelése

### **Az adatkezelés célja:**

Álláslehetőségek megpályáztatása, üres álláshelyek betöltése

### **Az adatkezelés jogalapja:**

Az adatkezelő egy későbbi szerződés előkészítése érdekében az ahhoz szükséges adatokat a GDPR alapján jogszerűen kezeli.

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontjának 2 fordulata: „a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges”

**Az érintettek kategóriái:**

Állás pályázatra jelentkezők

**A személyes adatok kategóriái:**

Név, telefonszám és email cím az értesítéshez

Szükséges adatok az állás pályázatban meghirdetett feltételek szerint.

Egyéb adatok, amelyeket a pályázó a feltételeken kívül önként ad át

**Az adat e célból történő kezelésének időtartama:**

Az állás betöltéséig, vagy az állás pályázat lezártaig, de maximum 3 hónapig, az érintett általi visszavonás esetén visszavonásig

**Személyes adatok címzettjei:**

E-mail szolgáltató

**Köteles-e megadni a személyes adatait, az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:**

Nem A pályázati kiírásban kért minimum adatok hiányában a pályázatot nem tudjuk értékelni, az elérhetőség hiányában nem tudjuk értesíteni.

Az önkéntesen adott adatok megadása nem kötelező, annak elmaradása a pályázatra nincs hatással.

**Történik-e harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére adattovábbítás**

Az e célból átadott adatokat nem továbbítjuk harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére.

**Tájékoztatás automatizált döntéshozatal tényéről:**

Az e célból átadott adatok kezelése során nem történik automatikus döntéshozatal

**Nyugvó adatkezelés (elévülési időben)**

**Az adatkezelés célja:**

Szerződés teljesítését követő jogérvényesítések során történő bizonyítás hatósági és bírósági eljárásokban

**Az adatkezelés jogalapja:**

Az adatkezelő szerződés teljesítését követő adatkezeléséhez jogos érdeke fűződik, mely jogszerű

Jogos érdek - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont

„az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges,”

A személyes adatok különleges kategóriájának kezelése a GDPR 9. cikk. (2) bekezdés f) pontja alapján jogszerű, ha az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges, vagy amikor a bíróságok igazságszolgáltatási feladatkörükben járnak el;

**A jogos érdek bemutatása**

Az adatkezelő jogos érdeke, hogy egy hatósági, vagy bírósági eljárás során a történeteket rekonstruálni tudja és megfelelő bizonyítási lehetősége legyen. A jogos érdek meghatározását követően érdekmérlegelési tesztet végzünk, mely alapján az adatkezelés jogszerű.

**Az érintettek kategóriái:**

Magánszemély szerződő felek, nem magánszemély szerződő felek képviselői, azok meghatalmazottjai, kapcsolattartók

**A személyes adatok kategóriái:**

Név, Lakcím, Születési hely, idő, Anyja neve, E-mail, Telefonszám, Levelezési cím, Egyéb a teljesítéshez megadott és az igény érvényesítéshez szükséges adatok, melyek tartalmazhatnak különleges, egészségügyi adatokat is

**Az adat e célból történő kezelésének időtartama:**

Elévülési idő leteltéig, főszabályként 5 évig.

A PTK 6:22 §. (1) alapján a szerződés teljesítését, illetve a szerződés bármely okból történő teljesítés nélküli megszűnését követő 5 év, illetve ha törvény más elévülési időt ír elő, akkor addig az elévülési időig. A birtokunkba jutott egyéb adatokat kizárólag akkor őrizzük meg, ha az az ügy érdekének, illetve a cselekmények későbbi bizonyításában lényeges lehet.

**Köteles-e megadni a személyes adatait, az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:**

Igen

Az adatok átadásának hiányában szerződést nem tudjuk megkötni.

**Személyes adatok címzettjei:**

E-mail szolgáltató:

Hatóságok és bíróságok

Jogi képviselő

**Történik-e harmadik országba, vagy nemzetközi szervet részére adattovábbítás**

Az e célból átadott adatokat nem továbbítjuk harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére.

**Tájékoztatás automatizált döntéshozatal tényéről:**

Az e célból átadott adatok kezelése során nem történik automatikus döntéshozatal

**A Pannónia Golf és Country Club területén üzemelő kamera felvételeinek adatkezelése**

A klub területén élet, testi épség és vagyonvédelmi célból kamerarendszer került elhelyezésre és beüzemelésre (továbbiakban kamerák). A kamerák rögzített képfelvételt készítenek. Az elhelyezés oka, hogy a klub területén belül több nagyértékű berendezés, illetve gép található, továbbá a vendégek testi épsége és értékeinek védelme kiemelten fontos. A kamerarendszerre vonatkozó szabályok és érdekmérlegelési teszt, külön tájékoztatóban kerültek meghatározásra.

## A statisztikai célú adatkezelés

Az adatkezelő a statisztikai célú adatkezeléseket kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon végzi. A 2016. évi CLVI. tv., a turizmus törvény alapján a kötelezően a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (NTAK) részére a jogszabályban meghatározott adatokat szolgáltatja.

### **Az adatkezelés célja:**

A Pannónia Golf és Country Club működése során jogszabályi kötelezettségeinek eleget téve statisztikai adatokat szolgáltat az NTAK rendszeren keresztül a 2016. évi CLVI. törvény a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól és a 235/2019. (X. 15.) Korm. rendelet a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló törvény előírásai alapján.

### **Adatkezelés jogalapja:**

Az adatkezelő az GDPR alapján jogszerűen kezeli, mert arra jogszabályi kötelezettsége van.

Jogszabályi kötelezettség - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja: „az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;”

### **Érintettek kategóriái:**

Vendégek

### **A személyes adatok kategóriái:**

- a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő családi és utónevét, születési családi és utónevét, születési helyét és idejét, nemét, állampolgárságát, valamint anyja születési családi és utónevét,
- a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő személyazonosításra alkalmas okmányának, illetve útiokmányának azonosító adatait, harmadik országbeli állampolgár esetében a vízum vagy tartózkodási engedély számát, a beutazás időpontját és helyét, valamint
- a szálláshely-szolgáltatás címét, a szálláshely igénybevételének kezdő és várható, valamint tényleges befejező időpontját.

### **Köteles-e megadni a személyes adatait, az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:**

A szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő a személyazonosításra szolgáló okmányát a szálláshely-szolgáltatónak az adatok rögzítése céljából bemutatja. Az okmány bemutatásának hiányában a szálláshely-szolgáltató a szálláshely-szolgáltatást megtagadja.

### **Adatfeldolgozó:**

Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt.

### **Történik-e harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére adattovábbítás**

Az e célból átadott adatokat nem továbbítjuk harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére.

### **Tájékoztatás automatizált döntéshozatal tényéről:**

Az e célból átadott adatok kezelése során nem történik automatikus döntéshozatal

## A süttikkel (cookie) kapcsolatos adatkezelés szabályozása

A süti (cookie) egy kisméretű szöveges fájl, amely akkor kerül a számítógépére, amikor Ön meglátogat egy weboldalt. A süti többféle funkcióval rendelkezik, többek között információt gyűjtenek, megjegyzik a felhasználói beállításokat, lehetőséget adnak a weboldal tulajdonosának a

felhasználói szokások megismerésére a felhasználói élmény növelésére. Ön bármikor kezelheti süti beállításait böngészője beállításában. A süttikkel kapcsolatosan további tájékoztatást talál weboldalunkra történő belépéskor.

### Az érintettek tájékoztatása

Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR) alapján, amely hatályos és kötelezően betartandó jogszabály, kötelességünk tájékoztatni Önöket adataik kezelésével kapcsolatos információkról. Az adatkezelési tájékoztató tartalmazni fogja az általunk gyűjtött adatok típusait, az adatok kezelésének céljait, az adatok tárolási időtartamát, az adatokhoz való hozzáférés jogalapját, valamint az adatokhoz kapcsolódó jogos érdekeket és az Önök jogait az adataik kezelése tekintetében. Ezzel a tájékoztatóval biztosítjuk, hogy az adatkezelés minden vonatkozásban teljes mértékben összhangban áll a GDPR előírásaival, és hogy Önök megismerhessék adataik biztonságos és felelős kezelésének alapelveit.

Fontos megjegyezni és az egyes adatkezelésekhez kapcsolódó tájékoztatások kialakítása során önállóan kell szabályozni azon eseteket, melyben az Érintett hozzájárulásán, vagy attól eltérő jogalapon kezelt adatokat, illetve azon eseteket, amikor az adatot magától az érintettel gyűjtjük vagy amikor mástól jut a birtokunkba.

Maga a GDPR is eltérő tájékoztatási kötelezettséget ír elő az adatkezelők részére, hiszen, ha maga az érintett adja át az adatait, így annak megfelelő tájékoztatása már az adatkezelés megkezdésekor meg kell, hogy valósuljon.

A tájékoztatási kötelezettség alól vannak azonban felmentések. Ennek okai, többek között, ha ez a kötelezettség teljesítése "lehetetlennek bizonyul", vagy „aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne”. Mindez azonban nem jelenti azt, hogy a kötelezettség alól egy a fentiekre hivatkozó általános kijelentéssel hivatkozhatunk. Minden esetben amikor úgy látjuk, hogy a fenti okok fent állhatnak, akkor az adott adatkezelés sajátosságaira vonatkozóan meg kell vizsgálni, hogy az okok nem korlátozzák a szükséges és arányos mértéket túllépően az érintettek jogait szabadságait és jogos érdekeit.

### Hova fordulhat jogorvoslatért

Először is keressen fel bizalommal bennünket, mindenképpen azon leszünk, hogy megoldjuk problémáját! Ha ez nem sikerül, vagy ezt nem szeretné, akkor felkeresheti az adatvédelmi hatóságot, illetve a bíróságnál pert is indíthat.

### A magyarországi adatvédelmi felügyeleti hatóság elérhetőségei:

#### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.  
Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c  
Telefon: +36 (1) 391-1400  
Fax: +36 (1) 391-1410  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
Weboldal: <https://naih.hu>  
Koordináták: É 47°30'56"; K 18°59'57"

A bírósághoz fordulás joga:

Az érintetti jogainak megsértése esetén továbbá Ön az Adatkezelő ellen bírósághoz is fordulhat. A pert az Ön – választása szerint – lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt is megindíthatja.

Kelt: Budapest, 2024. április 1.