

A BDPST Hotel Zrt. által létrehozott és fenntartott Botaniq Benefit Loyalty Programra vonatkozó szabályzat

**Módosításaival egységes szerkezetben
(a módosítások a szövegben dőlt betűvel kerültek megjelölésre)
Érvényes: 2026. június 22-től**

A BDPST Hotel Management Zártkörűen Működő Részvénytársaság (rövidített cégnév: BDPST Hotel Zrt.; székhely: 1026 Budapest, Pasaréti út 122-124.; cégjegyzékszám: 01-10-049902; képviseli: Somlyai Zoltán László vezérigazgató, a továbbiakban: „**Üzemeltető**”), mint az alábbiakban bemutatásra kerülő Botaniq Benefit Loyalty Program üzemeltetője, a Botaniq Benefit Loyalty Program szabályait a jelen szabályzatban (a továbbiakban: **Szabályzat**) az alábbiak szerint állapítja meg:

1. A Botaniq Collection ernyőmárka építésével és népszerűsítésével összefüggésben az Üzemeltetőnek célja egy olyan hűségprogram létrehozása volt, amelyben a Botaniq Collection ernyőmárka alá tartozó és külön írásbeli megállapodás alapján a védjegyeket használó vendéglátóipari egységeknél, kluboknál és rendezvényhelyszínnél a jelen Szabályzatban meghivatkozott egyes fizetős szolgáltatásokat igénybe vevő és a Botaniq Benefit Loyalty Programba történő regisztrációt követően a Botaniq Benefit Loyalty Programban részt vevő vendégek (a továbbiakban: „Loyalty tagok”) pontokat gyűjthessenek a költségeikért és felhasználhassák, beválthassák azokat a vásárlásaik, illetve a szolgáltatások igénybevétele során az ernyőmárka alá tartozó egységeknél (a továbbiakban: „Botaniq Benefit Loyalty Program”). A vendégvisszajelzések és a megváltozott felhasználási szokások alapján a jövőben a szezonális ajánlatokra és élményalapú aktivitásokra kerül a hangsúly, amivel párhuzamosan a portfólió egységeihez kapcsolódó BOTANIQ Benefit hűségprogramot és annak pontgyűjtési funkcióját az Üzemeltető 2026. november 30-ai kivezeti.
- 1.1. A pontgyűjtés minden egységben, - beleértve a szintlépéskor és születésnapkor kapott extra pontokat is - 2026. május 31-én megszűnt. Minden ezen dátumig megszerzett pont 2026. november 30-ig beváltható. A pontok beváltásánál 2026. június 1-2026. november 30. időszakban kizárólag a végszámla 50%-a fizethető pontokkal.
- 1.2. Az új tagok regisztrációja a BOTANIQ Benefit programba 2026. június 1-én megszűnt. 2026. november 30. után minden fel nem használt pont törlésre kerül beleértve a tagok minden adatával és profiljával. A tagok amennyiben feliratkoztak a BOTANIQ Collection hírlevélre, a hírlevélről történő közvetlen leiratkozásig e-mailben megkeresésben részesülhetnek.
- 1.3. A Botaniq Collection ernyőmárka alá az alábbi vendéglátóipari egységek, klubok és rendezvényhelyszín tartoznak, amelyekben a Loyalty tagok által megszerzett pontok - a jelen Szabályzatban rögzített feltételek szerint, illetve az abban rögzített korlátozásokra is figyelemmel - beválthatóak és melyeknek a köre a Botaniq Benefit Loyalty Program fennállása alatt bármikor módosulhat, mely esetben a változásról az Üzemeltető a Loyalty tagnak e-mailben előzetes vagy utólagos értesítést küld.
 - 1.3.1. **Éttermek és bárók:**
 - **Aleli Budapest** (címe: Magyarország, 1051 Budapest, Wekerle Sándor utca 3.; a továbbiakban: Aleli)
 - **Bibo Budapest** (címe: Magyarország, 1051 Budapest, Apáczai Csere János utca 11.; a továbbiakban: Bibo)
 - **Anton by Aleli** (címe: Magyarország, 1051 Budapest, Wekerle Sándor utca 3.; a továbbiakban: Anton)
 - **Lazy Lion** (címe: Magyarország, 1054 Budapest, Budapest, Zoltán u. 18.; a továbbiakban: Lazy Lion)

(a továbbiakban együttesen: „**Éttermek**”)
 - 1.3.2. **Klubok:**
 - **Botaniq Budai Klub** (privát rekreációs és szabadidő klub; címe: Magyarország, 1121 Budapest, Költő utca 30.; a továbbiakban: Botaniq Budai Klub)
 - **BOTANIQ Máriavölgyi Golf Klub** (címe: 8087 Alesútdoboz, Máriavölgy; a továbbiakban: Botaniq Golf Klub)

(a továbbiakban együttesen: „**Klubok**”)

1.1.3. **Rendezvényhelyszín:**

- BOTANIQ Turai Kastély (címe: Magyarország, 2194 Tura, Park utca 37.; a továbbiakban: BOTANIQ Turai Kastély)

(a továbbiakban: „**Rendezvényhelyszín**”)

2. Üzemeltető kifejezetten fenntartja a jogot, hogy a Botaniq Benefit Loyalty Program bármely eleme, így különösen annak minden előnye, szolgáltatása, ajánlata, jutalma, elszámolási rendszere, megszüntetése tekintetében azokat bármikor, előzetes értesítés nélkül megváltoztassa, - még akkor is, ha az ilyen változások befolyásolhatják a pontok értékét vagy mértékét, vagy bizonyos jutalmak, előnyök megszerzésének lehetőségét - azzal, hogy a változásról a Loyalty tagnak e-mailben előzetes vagy utólagos értesítést küld. A jelen pontban rögzített esetekben az Üzemeltető és/vagy a Botaniq Collection ernyőmárka alá tartozó vendéglátóipari egységek, klubok, rendezvényhelyszín tulajdonosaival/üzemeltetőivel szemben semmilyen igény nem érvényesíthető.
3. A BOTANIQ Benefit Loyalty Program jogosultsági szintjei nem változnak, azonban a program 2026. június 1-től nem tesz különbséget a szintek között.
- 3.1. A Botaniq Benefit Loyalty Programban elérhető jogosultsági szintek és az ezekhez kapcsolódó jogosultságok: Premium Szint, Elit Szint, Diamond Szint, Botaniq Szint.
4. A Botaniq Benefit Loyalty Programban megszerezhető Botaniq Benefit pontok (a továbbiakban „pont” vagy „pontok”), illetve ezek ellenértékének meghatározása:

A jelen Szabályzat a Loyalty tagok két típusát különbözteti meg:

- Loyalty tag, mint saját nevében eljáró magánszemély: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró 18 (tizennyolc) év feletti természetes személy (a továbbiakban: „Vendég”);
 - Loyalty tag, mint nem magánszemély képviselője vagy alkalmazottja: azon képviselő vagy alkalmazott, aki az alábbi jogi személyek, vállalkozások képviseletében eljárva regisztrál be a Botaniq Benefit Loyalty Programba (az igénybe vett szolgáltatások ellenértékét ezen jogi személyek, vállalkozások fizetik meg): a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény III. könyvében definiált jogi személy, jogi személyiséggel rendelkező vállalkozás, illetve a jelen Szabályzat alkalmazásában ebbe fogalomkörbe értve továbbá bármilyen állami vagy önkormányzati, közigazgatási szervet, hatóságot, egyéb intézményt, civil szervezetet, továbbá az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről szóló 2009. évi CXV. törvény szerinti egyéni vállalkozói minőségben eljáró 18 (tizennyolc) év feletti természetes személyt is (a továbbiakban: „Harmadik Fél”).
- 4.1. Minden „Vendég” státuszú Loyalty tag által megszerzett és a pontegyenlegén jóváírásra került 1 db pont bruttó 250,-Ft-nak, azaz kettőszázötven forintnak felel meg, ami kizárólag a Botaniq Collection ernyőmárka alá tartozó vendéglátóipari egységek, klubok, rendezvényhelyszín bármelyikében biztosított termékek és szolgáltatások megvásárlására váltható be a jelen Szabályzat V. és VI. fejezetében rögzített módon és feltételekkel, illetve korlátozásokkal.
 - 4.2. Minden „Harmadik Fél” státuszú Loyalty tag által megszerzett és a pontegyenlegén jóváírásra került 1 db pont bruttó 125,-Ft-nak, azaz százhuszonöt forintnak felel meg, ami kizárólag a Botaniq Collection ernyőmárka alá tartozó vendéglátóipari egységek, klubok, rendezvényhelyszín bármelyikében biztosított termékek és szolgáltatások megvásárlására váltható be a jelen Szabályzat V., és VI. fejezetében rögzített módon és feltételekkel, illetve korlátozásokkal.
 - 4.3. Egyszeri (napi egy) alkalommal legfeljebb bruttó 500.000,-Ft, azaz ötszázezer forint értékű pontot válthat be a „Vendég” és a „Harmadik Fél” státuszú Loyalty Tag is.

- 4.4. A Loyalty tagok ellenőrizhetik rendelkezésre álló pontegyenlegüket a Botaniq Collection weboldalon, a profiljuk alatt.
- 4.5. A loyalty elszámolási rendszer levonja a beváltott pontokat a Loyalty tag pontegyenlegéből, amikor azokat beváltják egy, a Botaniq Collection ernyőmárka alá tartozó egységben (a Verno House kivételével). A tranzakciót a számla/egyéb bizonylat aláírásával/átvételével a Loyalty tag megerősíti.
- 4.6. A pontegyenleg nyomon követhető a Botaniq Collection ernyőmárka alá tartozó egység nyilvántartási rendszerében és a weboldalon a Loyalty tag felhasználói fiókjában is.
- 4.7. A pontegyenleg aktualizálására a rendszerben legalább 24 (huszonnégy) óra elteltére van szükség.
- 4.8. Egy tranzakciónál a Loyalty tag meglévő pontjainak maximum 80 (nyolcvan) %-át használhatja fel, válthatja be. A pontok mindenkor egyenlegének 20 (hús) %-át mindig a számlán kell tartani, és nem lehet elkölteni.
- 5. Speciális pontbeválthatósági feltételek a Botaniq Collection ernyőmárka alá tartozó egyes szállodákban és egyéb vendéglátóipari egységekben, klubokban, rendezvényhelyszínen:**

5.1 Éttermi egységekben a pont beváltás speciális feltételei:

Az Éttermekben elérhető minden étel-ital szolgáltatás ellenértékének megfizetésére lehet pontot beváltani, azzal a megszorítással, hogy a pontok nem válthatóak ugyanakkor be az Éttermekben eseti jelleggel meghirdetett speciális promóciók és különleges ajánlatok tárgyát képező étel és ital szolgáltatások ellenértékének megfizetésére.

Speciális kivételek: A BOTANIQ Máriavölgyi Golf Klubban nem használható fel pont a hivatalos tagságok megvásárlására (Részvényes, Start-Up, Junior, Arany, Ezüst, Bronz).

5.2. A Klub egységekben a pont beváltás speciális feltételei:

- 5.2.1.** A Klubban elérhető alábbi szolgáltatások ellenértékének megfizetésére lehet pontot beváltani:
- Botaniq Budai Klub: Étel és italszolgáltatások (ideértve az egyes egyedi rendezvényeken, klub eseményeken történő étel és italszolgáltatásokat is).
 - BOTANIQ Máriavölgyi Golf Klubban: Étel és italszolgáltatások (ideértve az egyes egyedi rendezvényeken, klub eseményeken történő étel és italszolgáltatásokat is); valamint Green Fee megvásárlására.

Speciális kivételek: A BOTANIQ Máriavölgyi Golf Klubban nem használható fel pont a hivatalos tagságok megvásárlására (Részvényes, Start-Up, Junior, Arany, Ezüst, Bronz).

5.3. A Rendezvényhelyszínen a pont beváltás speciális feltételei:

- 5.3.1.** A Rendezvényhelyszínen pontokat beváltani az alábbi feltételek szerint lehetséges:
- Pont váltható be minden, a Rendezvényhelyszínen megtartott rendezvény esetén a rendezvényhelyszín Loyalty tag által megfizetendő bérleti díjának megfizetése céljából a szerződés alapján a bérleti díj fizetésére kötelezett Loyalty tag által,
 - nem váltható pont külső szolgáltató által rendezett és biztosított ételre és italra.

A pontok nem válthatóak be az Éttermekben, a Klubokban és a Rendezvényhelyszínen sem olyan szolgáltatások ellenértékének megfizetésére, amelyeket nem az érintett egységek, hanem közvetlenül külsős és harmadik felek nyújtanak, (különös tekintettel, de nem kizárólagosan pl. transzfer, taxi, stb.)

6. Egyéb rendelkezések:

- 6.1. A Botaniq Benefit Loyalty Programban való részvétel ingyenes.
- 6.2. A Botaniq Benefit Loyalty Programban szerzett pontok, tagsági előnyök nem átruházhatók és

készpénzre nem válthatók át.

A jelen Szabályzathoz kapcsolódó bármilyen értelmezési kérdés esetén az Üzemeltető értelmezése/döntése az irányadó.

- 6.3. A Botaniq Benefit Loyalty Program minden előnye, kényelmi szolgáltatása, ajánlata, jutalma és szolgáltatása a rendelkezésre állás függvénye, és bármikor, előzetes értesítés nélkül módosítható. Az Üzemeltető egyoldalúan felülvizsgálhatja különös tekintettel, de nem kizárólagosan az egyes Loyalty tagok státuszát, jogosultsági szintjét, pontegyenlegeit és tranzakciós előzményeket, beleértve, a jutalmak és egyéb előnyök iránti kérelmeket.
- 6.5 A jelen Szabályzat rendelkezéseit megszegő Loyalty Tagok kötelesek megtéríteni minden olyan igazolt kárt, amelyet ezzel összefüggésben az Üzemeltetőnek és/vagy a Botaniq Collection ernyőmárka alá az alábbi szálloda és egyéb vendéglátóipari egységeknek, kluboknak, rendezvényhelyszínek okoztak.
- 6.6 A regisztrációjával Loyalty tag tudomásul veszi, hogy a weboldal technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, az Üzemeltetőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. Az Üzemeltető az e bekezdésben írtakból fakadó hibák, hiányosságok tekintetében mindennemű felelősségét kizárja. Az Üzemeltető kizárja továbbá a felelősségét minden, a weboldalt, illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások, illetve a telefonhálózatot ért támadások, meghibásodás esetére. Tehát amennyiben a weboldalt, illetve szervert vagy a kiszolgáló hálózatot ért támadás folytán a Loyalty tagok téves rendszerüzeneteket kapnak pl. a pontegyenlegüket, stb. illetően, úgy ezen esetekre az Üzemeltető semminemű felelősséget nem vállal.
- 6.7 Amennyiben a Botaniq Benefit Loyalty Program fenntartása során visszaélések, vagy olyan magatartás gyanúja merül fel, amely visszaélésre adhat lehetőséget, az Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy a Botaniq Benefit Loyalty Programot meghatározatlan időre szüneteltesse vagy megszüntesse, illetve, amennyiben valamely Loyalty tag részéről bármilyen (számítógépes) vagy egyéb manipulációt, illetve a Botaniq Benefit Loyalty Program szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztalt, vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a visszaélést elkövető Loyalty tagot a Botaniq Benefit Loyalty Programból azonnali hatállyal kizárja és a megszerzett pontjait törölje vagy a tagságát felfüggesztheti. Az Üzemeltető a Loyalty tagot a Botaniq Benefit Loyalty Programból azonnali hatállyal kizárhatja továbbá abban az esetben is, amennyiben Botaniq Collection ernyőmárka alá tartozó szállodákban és egyéb vendéglátóipari egységekben, klubokban tartozást halmozott fel. A Botaniq Benefit Loyalty Programban való tagság bármilyen okból történő lemondása esetén minden be nem váltott pont, jutalom és egyéb kapcsolódó előny és szolgáltatás elvész, és a Loyalty tag a továbbiakban nem vehet részt a programban. Ilyen esetekben az Üzemeltető mindennemű felelősségét kizárja. Ha az Üzemeltető bármilyen okból megszünteti a Loyalty tag tagságát, az Üzemeltető ettől eltérő döntése hiányában a Loyalty tag nem jelentkezhet újra tagságra.

Az Üzemeltető semmilyen esetben nem felelős Botaniq Collection ernyőmárka alá tartozó szállodákban és egyéb vendéglátóipari egységekben, klubokban, rendezvényhelyszínen a Loyalty tagok által megvásárolt termékek vagy igénybe vett szolgáltatások szerződészerű teljesítéséért. A jelen Szabályzat és ezen egységek általános vagy egyedi szerződési feltételei közötti bármilyen ellentét esetében az egységek általános vagy egyedi szerződési feltételei az irányadóak.

- 6.8 Ha a Botaniq Collection ernyőmárka alá tartozó bármelyik egység bármilyen okból kilép a Botaniq Benefit Loyalty Programból, a Loyalty tag ezt követően nem gyűjt pontokat a kilépő egységben való tartózkodásért, és az ott igénybe vett egyes szolgáltatásokért és semmilyen, a kilépő egységnek a Botaniq Benefit Loyalty Programhoz kapcsolódó promóciója és különleges ajánlata nem lesz érvényes azt követően, hogy az érintett egység kilépett a programból, még akkor is, ha a korábbi résztvevő szálláshelyen való tartózkodásra vonatkozó foglalás ezen időpont előtt történt.

- 6.9 A pontok, jutalmak és egyéb tagsági előnyök jövedelem - vagy egyéb adókötelesek lehetnek. A Loyalty tag felelős az összes ilyen adó megfizetéséért és minden vonatkozó közlésért harmadik felek felé. Az Üzemeltető nem vállal felelősséget semmilyen adókötelezettségért, illetékért vagy egyéb díjért a pontok, díjak és egyéb tagsági előnyök kibocsátásával kapcsolatban.
- 6.10 A felelősség korlátozása: Üzemeltető semmilyen esetben nem felelős semmilyen közvetlen, közvetett vagy következményes kárért, függetlenül attól, hogy az szerződésen, szerződésen kívüli károkozáson vagy más módon alapul-e, amely a Botaniq Benefit Loyalty Programból ered vagy bármilyen módon kapcsolódik ahhoz.
- 6.11
- 6.12 Panaszkezelés: A Botaniq Benefit Loyalty Programmal összefüggésben a Loyalty tag az alábbi e-mail címen: a Loyalty Manager email címe: loyalty@botaniqcollection.hu vagy a későbbiekben felhasználói fiókjában tud majd írásban panaszt tenni. Üzemeltető köteles a Loyalty tag írásbeli panaszát a megfelelően kivizsgálni, felhasználói fiókon keresztül arra írásbeli választ adni.

Amennyiben a jelen Szabályzat valamely kérdést nem szabályoz, úgy a vonatkozó, hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni. A jelen Szabályzatra irányadó jog a magyar jog.

Budapest, 2026. június 22.

BDPST Hotel Zrt.
Üzemeltető